「四国周遊ドライブパス」 よくあるご質問

＜お申込方法＞

Q1.　申込みの手順を教えてください。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の留意事項・利用約款のページが表示されましたら定める事項を承諾のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、ご利用期間、ご利用車種、お客様のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になるETCカード番号・有効期限をご記入の上、申込ボタンをクリックしてください。

お申込みいただくと「お申込みいただきありがとうございました！」と画面に表示され、NEXCO西日本から申込内容についてのメールを送信いたします。（ご登録いただいたアドレスが間違っている場合やドメイン指定受信の設定を行われていない場合、申込内容についてのメールが届かないことがあります。）なお、Web登録の完了をもって申込完了となります。

お申込みは高速道路をご利用する前までに行っていただく必要がございます。

Q2.　電話での申込みはできないのですか？

本ドライブパスへの電話でのお申込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q3.　申込みはいつまでにすればよいですか？

本ドライブパスのお申込みは、高速道路のご利用を開始される前までにNEXCO西日本のWebサイト「みち旅」からお申込みください。お申込みが完了した時点より前のご走行については、本ドライブパスの対象とはなりません。当該走行について通常料金（ETC時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金）を別途請求させていただきます。

Q4.　申込み後の解約や変更はどうすればよいですか？

本ドライブパスのお申込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の23：59までにNEXCO西日本のWebサイト「みち旅」から行っていただけます。

解約・変更に際し、別途料金は発生いたしません。

なお、解約・変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録された利用期間中に、登録されたETCカードを使って一度でも本ドライブパスの対象となる走行をされた場合は、本ドライブパスの料金全額が請求されることになりますのでご注意ください。

Q5.　申込みをしたが利用しなかった場合、本ドライブパスの料金は請求されますか？

請求いたしません。

ただし、利用期間内に、本ドライブパスの対象となる走行があった場合、本ドライブパスの料金が請求されます。したがいまして、できるだけ本来の利用開始日の23：59までに解約をお願いいたします。

なお、解約手続きをされないと、申込回数制限（1プラン4回まで）にカウントされますのでご注意ください。

Q6.　実施期間中は何度でも本ドライブパスに申し込めますか？

お申込みには回数制限があります。
実施期間中において、各プラン各日数につき同一のETCカードで年4回までお申込みいただけます。
年5回以上のお申込みはできませんのでご注意ください。

Q7.　申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

お申込みいただいた際、画面に「お申込みいただきありがとうございました！」と表示されていましたら申込完了しております。
また、申込状況を確認されたい場合、「みち旅」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。
申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL付きのメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客様の受信状況にかかわらず、Web登録の完了をもって申込完了となっております。

＜ご利用方法＞

Q8.　詳しい利用方法を教えてください。

お申込み時に登録された利用期間内に、登録された車種に属する車両により、登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、入口・出口ともに無線通信走行でご利用ください。ETCレーンが閉鎖している場合は、一般レーン（有人または料金精算機）にお進みいただき、登録されたETCカードでご精算ください。

Q9.　周遊エリア内からエリア外へ走行した場合、周遊エリア内の走行分はプラン適用になりますか？

周遊エリア内区間の走行は適用になりますが、区間外走行分は別料金となります。
なお、周遊エリア内⇔周遊エリア外の境界での乗り直しは必要ございません。

＜利用日について＞

Q10.　利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行の入口ICまたは出口IC（ならびに本線料金所）の通過時刻で判定いたします。
※松山道　大洲北只～西予宇和を走行する場合は、大洲松尾料金所の通過時間で判定いたします。

Q11.　日帰りでの利用はできますか？

お申込みで指定されたご利用期間以内であれば、日帰りでもご利用いただけます。
ただし、プラン料金はお申込みいただいたプランの料金となります。

Q12.　各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用できますか？

ご利用期間を超える場合でも、お申込みいただいたご利用期間内のご走行（ご利用最終日の23：59までに流入したご走行）は本ドライブパスの対象となります。

ただし、お申込みいただいたご利用期間以外のご走行にかかる通行料金については別途必要となります。

＜走行について＞

Q13.　ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればよいですか？

＜入口ICのETCレーンが閉鎖されている場合＞

入口ICの一般レーンで通行券をお取りになり、出口ICでは一般レーンで係員に通行券と登録されたETCカードをお渡しください（料金精算機が設置されているICでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後登録されたETCカードを挿入してください）。

＜出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合＞

入口ICをETC無線通信でご利用になり、出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで係員に登録されたETCカードをお渡しください（料金精算機の設置されているICでは、料金精算機に登録されたETCカードを挿入してください）。

Q14.　レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、事前のお申込みが必要ですので、あらかじめレンタカーの車種をご確認のうえお申込みください。

ご利用の際にはご登録のETCカードをご持参のうえ、レンタカーのETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード（貸出）付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q15.　登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

（お申込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合）

割引が適用されません。本ドライブパスの条件を満たす走行の場合でも、本ドライブパスの料金ではなく、各走行にかかる通行料金が必要となります。

（お申込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合）

割引が適用されます。ただし、ご請求時には普通車料金での請求となります。

※途中で車両が変わった場合も同様となりますのでご注意ください。

＜請求について＞

Q16.　クレジットカード会社からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄に「企画割引～〇〇IC※」と表記され、本ドライブパスの金額が記載されます。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります（「還元額超」表示となる）。

※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

Q17.　請求書を確認したら本ドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？

ご請求時に本ドライブパスの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- ご登録いただいたETCカードと異なるETCカードで走行されている（ご登録いただいたETCカード番号に誤りがある）。
- お申込みが軽自動車で、実際の走行では普通車を利用されている。
- 利用期間外に走行されている。
- 本ドライブパスの申込みが完了していなかった。
- 対象外エリアを走行されている。

ご利用状況をご確認いただき、ご不明な点がありましたら「ドライブパスのお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q18.　利用期間内の通行料金の合計が、プラン料金に達しなかった場合どうなりますか？

ご利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスのプランの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスのプランの料金で請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

＜料金表示について＞

Q19.　ETCレーン通過時の料金表示器における通行料金の表示、ETC車載器の通行料金音声案内はどうなりますか？

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の通行料金の表示や音声案内、登録型ETC利用照会サービス（確定前まで）では通常の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

Q20.　マイレージサービスの還元額明細、ETC利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETCマイレージサービスの還元額明細、ユーザー登録を必要とするETC利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本ドライブパスの対象となる走行がひとつにまとまり、本ドライブ

パスの料金のみが通行料金の欄に表示されます。備考欄が確定に置き換わるまで、およそ2～3週間程度かかります。

この場合、NEXCO利用分につきましては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。
※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

＜ほかの割引との重複について＞

Q21.　他の割引（ETC割引、障害者割引、ETCマイレージポイント）と重複して適用されますか？

本プランは、ETCマイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがいまして、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本プランの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETCマイレージサービスの還元額がある場合は、ETCマイレージサービスの還元額から本プランの料金が引き落としされます。（ETCマイレージサービスの還元額が本プランの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。）

ETCマイレージポイントについて、本プランの料金に対して10円につき1ポイントを付与します。（ETCマイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETCマイレージポイントは付与されません。）

なお、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本プランの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本プランをご利用いただいた月の翌々月20日に付与します。（通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。）ポイントを追加付与する期間等の詳細はNEXCO西日本のウェブサイト「みち旅」をご確認ください。

Q22.　申込みをした期間中、NEXCO西日本が実施する他のドライブパスに申し込めますか？

申込みをした利用期間中に他のドライブパスを申込むことができます。

他のドライブパスと併用して利用する場合は、それぞれのドライブパスの適用条件を満たす必要がございます。

各ドライブパスによってご利用方法や条件が異なる場合がございますので、両方のドライブパスのご利用方法や注意事項をお読みいただき、ご不明な場合は、必ず、ご利用前にお問合わせください。

＜特典について＞

Q23.　本ドライブパス利用時の特典を教えてください。

本ドライブパスをご利用いただくお客さまに対し、特典をご用意しております。

詳細につきましては、「利用特典」をご覧ください。

＜利用後アンケートについて＞

Q24.　利用後のアンケートはいつ届きますか？

ご利用後のアンケートは、ご利用日から1か月以内の配信を予定しております。

※諸般の事情により配信時期は変更になる可能性があります。何卒ご了承ください。

＜お問い合わせについて＞

Q25.　詳しく聞きたいのですが、問い合わせはどこにしたらよいですか？

メールでのお問い合わせについては、みち旅ホームページ内、ドライブパスのお問い合わせフォームから承っております。（受付時間：9：00～17：00（土・日・祝除く））

※土曜・日曜・祝日はメールを自動受信いたしますが、メールの開封並びに回答は翌営業日以降となります。

また、平日17:00以降に送信された場合についても、開封並びに回答は翌営業日以降となりますのでご了承願います。

なお、メールでのお問い合わせについては、内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

《電話でのお問い合わせ》

〇ドライブパス全般・NEXCO西日本の走行に関する内容

NEXCO西日本お客さまセンター（年中無休・24時間）

フリーダイヤル 0120-924863（年中無休 24時間）

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、 06-6876-9031 （通話料有料）