「四国まるごとドライブパス」 よくあるご質問

＜お申し込み方法＞

Q1.　申し込みの手順を教えてください。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申し込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の留意事項・利用約款のページが表示されましたら定める事項を承諾のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、ご利用期間、ご利用車種、お客様のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になるETCカード番号・有効期限をご記入の上、申込ボタンをクリックしてください。

お申し込みいただくと「お申し込みいただきありがとうございました！」と画面に表示され、NEXCO西日本から申込内容についてのメールを送信いたします（ご登録いただいたアドレスが間違っている場合やドメイン指定受信の設定を行われていない場合、申込内容についてのメールが届かないことがあります。）。なお、Web登録の完了をもって申込完了となります。

お申し込みは高速道路をご利用する前までに行っていただく必要がございます。

Q2.　電話での申し込みはできないのですか？

本ドライブパスへの電話でのお申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q3.　申し込みはいつまでにすればよいですか？

本ドライブパスのお申し込みは、高速道路のご利用を開始される前までにNEXCO西日本のWebサイト「みち旅」からお申し込みください。お申し込みが完了した時点より前のご走行については、本ドライブパスの対象とはなりません。当該走行について通常料金（ETC時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金）を別途請求させていただきます。

Q4.　申し込み後の解約や変更はどうすればよいですか？

本ドライブパスのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の23：59までにNEXCO西日本のWebサイト「みち旅」から行っていただけます。

解約・変更に際し、別途料金は発生いたしません。

なお、解約・変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録された利用期間中に、登録されたETCカードを使って一度でも往路走行・周遊走行・復路走行のいずれかに該当する走行をされた場合は、本ドライブパスの料金全額が請求されることになりますのでご注意ください。

Q5.　申し込みをしたが利用しなかった場合、本ドライブパスの料金は請求されますか？

請求いたしません。

ただし、利用期間内に、往路走行・周遊走行・復路走行のいずれかに該当する走行があった場合、本ドライブパスの料金が請求されます。したがいまして、できるだけ本来の利用開始日の23：59までに解約をお願いいたします。

なお、解約手続きをされないと、申込回数制限（1プラン4回まで）にカウントされますのでご注意ください。

Q6.　実施期間中は何度でも本ドライブパスに申し込めますか？

お申し込みには回数制限があります。
実施期間中において、各プラン各日数につき同一のETCカードで4回までお申し込みいただけます。
5回以上のお申し込みはできませんのでご注意ください。

Q7.　申込完了メールが届きませんが、申し込みは正常に完了しているのでしょうか？

お申し込みいただいた際、画面に「お申し込みいただきありがとうございました！」と表示されていましたら申込完了しております。
また、申込状況を確認されたい場合、「みち旅」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。
申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL付きのメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客様の受信状況にかかわらず、Web登録の完了をもって申込完了となっております。

＜ご利用方法＞

Q8.　詳しい利用方法を教えてください。

お申し込み時に登録された利用期間内に、登録された車種に属する車両により、登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、入口・出口ともに無線通信走行でご利用ください。ETCレーンが閉鎖している場合は、一般レーン（有人または料金精算機）にお進みいただき、登録されたETCカードでご精算ください。

各往復料金セットプランでは、下記の①～③の走行が割引の対象となります。
① 往路走行：お申し込みいただいた発着エリア内のIC→周遊エリア内のIC（1回のみ）
② 周遊走行：周遊エリア内のICが乗り降り自由（回数制限はありません。）。
③ 復路走行：周遊エリア内のIC→お申し込みいただいた発着エリア内のIC（1回のみ）

※①～③以外の走行をされた場合には、本ドライブパスの適用対象外となり、その走行にかかる通行料金のお支払いが別途必要となりますのでご注意ください。
※一番初めに③のご走行をされた場合、③成立時点で本ドライブパスは終了となり、それ以外の走行は別料金となりますのでご注意ください。

Q9.　周遊エリア内からエリア外へ走行した場合、周遊エリア内の走行分はプラン適用になりますか？

周遊エリア内のICから周遊エリア外のICまで走行する場合、周遊エリア内の走行分もプラン適用になりません。

周遊エリア外に走行される場合は、かならず周遊エリア末端のICでお乗り直しください。ただし、周遊エリア外が本四高速区間である場合は、乗り直しの必要はありません。なお、周遊エリア末端のICから周遊エリア外ICまでの走行分の料金が別途必要になります。

Q10.　発着エリア外のICからは利用できないのですか？

発着エリア外のICからのご利用の場合、発着エリア内のICで一旦流出のうえ、その走行分の通行料金をご精算ください。その後、発着エリア内のICから再度流入し、周遊エリア内のICまでご走行いただくことで本ドライブパスをご利用いただけます。

また、お帰りの際も同様に、発着エリア内のICでいったん流出し、その後再度高速道路に流入して到着ICまでご走行ください。

※お乗り直しされずに走行された場合、割引が適用になりません。

Q11.　往路走行と復路走行で異なる発着エリアを利用できますか？

ご利用いただけません。往路走行、復路走行ともに、お申し込みいただいたプランの発着エリア内のICをご利用ください。

Q12.　発着エリア内の往路走行と復路走行で異なるICを利用できますか？

ご利用いただけます。お申し込みいただいたプランの発着エリア内であれば、往路走行の際に流入したICと復路走行の際に流出したICが異なっていても本ドライブパスの適用となります。

Q13.　周遊走行から開始してもよいですか？

周遊走行からでもご利用いただけます。

本ドライブパスは下記①～③のいずれかが成立した時点で適用となり、ドライブパス料金のご請求となります。

① 往路走行：お申し込みいただいた発着エリア内のIC→周遊エリア内のIC

② 周遊走行：周遊エリアが乗り放題

③ 復路走行：周遊エリア内のIC→お申し込みいただいた発着エリア内のIC

本ドライブパスの基本ルールは①往路走行～③復路走行となっていますが、①往路走行＋②周遊走行、②周遊走行＋③復路走行、①往路走行+③復路走行でもご利用いただけます。

＜利用日について＞

Q14.　利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、入口ICまたは出口IC（ならびに本線料金所）の通過時刻で判定いたします。

＜往路走行の場合＞

ご利用開始日の0時00分（当日お申し込みの場合、申込完了時）以降に、下記判定箇所を流出してください。

・神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道を経由、本四高速内で乗り降りしない場合・・・最初に降りる周遊エリア内のIC

・神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道を経由、本四高速内で乗り降りする場合・・・最初に降りる本四高速内のIC

・西瀬戸道(しまなみ海道)を経由する場合・・・山陽自動車道　福山西ICまたは尾道IC

＜復路走行の場合＞
ご利用終了日の23時59分までに下記判定箇所から流入(通過)してください。
・神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道を経由、本四高速内で乗り降りしない場合・・・最後に乗る周遊エリア内のIC(ただし、鳴門IC・坂出ICから入る場合は、神戸西本線料金所または早島本線料金所)
・神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道を経由、本四高速内で乗り降りする場合・・・神戸西本線料金所(神戸西ICで乗りなおす場合は神戸西IC)または早島本線料金所(早島ICで乗りなおす場合は早島IC)
・西瀬戸道(しまなみ海道)を経由する場合・・・山陽自動車道　福山西ICまたは尾道IC

※松山道　大洲北只～西予宇和を走行する場合は、大洲松尾料金所の通過時間で判定いたします。

Q15.　日帰りでの利用はできますか？

お申し込みで指定されたご利用期間以内であれば、日帰りでもご利用いただけます。
ただし、プラン料金はお申し込みいただいたプランの料金となります。

Q16.　各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用できますか？

ご利用期間を超える場合(利用期間内までに発着エリアに戻らない場合)でも、お申し込みいただいたご利用期間内のご走行(ご利用最終日の23:59までに流入したご走行)は本ドライブパスの対象となります。
ただし、お申し込みいただいたご利用期間以外のご走行にかかる通行料金については別途必要となります。

＜ＪＢ本四高速の利用について＞

Q17.　JB本四高速の利用料金は本ドライブパスに含まれていますか？

含まれておりません。
JB本四高速の管理する神戸淡路鳴門道、瀬戸中央道、西瀬戸道(しまなみ海道)のご利用については、その走行にかかる通行料金が、本ドライブパスの料金とは別に必要となります。

Q18.　往路・復路の途中でJB本四高速のICの利用は可能ですか？

往路走行・復路走行の途中、JB本四高速の管理する神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道・西瀬戸道(しまなみ海道)の各ICで流出・流入していただくことができます。
なお、本ドライブパスの利用料金とは別に、JB本四高速の利用にかかる通行料金が必要となります。

Q19.　往路・復路でJB本四高速の別ルートを利用することは可能ですか？

往路走行と復路走行の途中で経由するJB本四高速の各ルートについては、往復でそれぞれ別のルートをご利用いただけます(同じルートでも可)。ただし、JB本四高速分の通行料金は別途必要となります。

Q20.　西瀬戸道（しまなみ海道）を経由する場合の走行はどうすればいいですか？

＜往路走行の場合＞

発着エリア内のICで流入し、山陽道の福山西ICもしくは尾道ICで流出していただき、西瀬戸道(しまなみ海道)の西瀬戸尾道ICもしくは向島ICを経由して、瀬戸内海をわたり、周遊エリアをご利用ください。

＜復路走行の場合＞
周遊エリアから西瀬戸道(しまなみ海道)の今治ICを経由して瀬戸内海をわたり、本州側では山陽道の福山西ICもしくは尾道ICから流入し、発着エリア内のICで流出してください。

※福山西IC、尾道IC以外のICを経由された場合は、本ドライブパスが適用されませんのでご注意ください。

＜各プラン個別のご利用方法＞

Q21. 【A.滋賀・京都・大阪発着プラン】 近畿道や阪和道の各ICからも本ドライブパスを利用できますか？

摂津南IC以南の各ICから流入し、吹田本線料金所から中国道を経由して本ドライブパスをご利用の場合、近畿道から連続してご走行いただければ、本ドライブパスが適用されます。
ただし、吹田本線料金所までの近畿道、阪和道などの走行にかかる通行料金が別途必要となります。

Q22. 【A.滋賀・京都・大阪発着、B.兵庫・岡山発着プラン】 往路・復路走行で中国道⇔播但道⇔山陽道を走行できますか？

ご走行いただけます。播但道⇔中国道を乗り継ぐ場合は、福崎南IC(播但道)と福崎IC(中国道)を乗り継いでください。なお、乗継は1時間以内に行ってください。

Q23. 【B.兵庫・岡山発着プラン】 播但連絡道路の各ICからも本ドライブパスを利用できますか？

ご利用いただけます。往路走行または復路走行において、播但連絡道路と中国自動車道または山陽自動車道を連続して走行する場合、播但連絡道の通行料金も本プランの適用対象となります。
播但道⇔中国道を乗り継ぐ場合は、福崎南ICまたは福崎北IC(播但道)と福崎IC(中国道)を乗り継いでください。なお、乗継は1時間以内に行ってください。
※生野ICは出口専用ランプのため、復路走行の出口としてのみご利用いただけます。

Q24. 【B.兵庫・岡山発着プラン】 神戸西ＩＣから垂水ICまでの神戸淡路鳴門道の各ICからも本ドライブパスを利用できますか？

ご利用いただけます。布施畑ICは、一般道および阪神高速7号北神戸線、垂水ICは、一般道(神戸淡路鳴門道方面のみ)及び第二神明道路・阪神高速5号湾岸線(名谷JCT～垂水JCT)から連続してご走行いただけます。
なお、往復で垂水IC(布施畑IC)を経由してご利用の場合は、「四国まるごとドライブパス」ではなく、通年で実施しております「四国周遊ドライブパス」のご利用をおすすめいたします。
また、布施畑IC及び垂水ICまでの阪神高速、第二神明道の料金が別途必要となります。

Q25. 【C.広島・山口東部発着プラン】 往路・復路走行で中国道（山口JCT～北房JCT間）を走行で

きますか？

ご走行いただけます。ただし、尾道道（三次東JCT～尾道JCT間）を経由されますと、発着IC～尾道本線料金所間の走行は本プラン適用外となります。

Q26.　【D.福岡・山口西部発着プラン】 往路・復路走行で中国道（山口JCT～北房JCT間）を走行できますか？

ご走行いただけます。ただし、尾道道（三次東JCT～尾道JCT間）を経由されますと、その走行すべてが本プラン適用外となります。

Q27.　【D.福岡・山口西部発着プラン】 往路・復路走行で山陽道（下関JCT～宇部JCT間）を走行できますか？

ご走行いただけます。ただし、必ず宇部本線料金所⇔小郡IC（または山口南IC）間で乗り継いでください。なお、乗継は1時間以内に行ってください。

Q28.　【D.福岡・山口西部発着プラン】 往路・復路走行で関門トンネルを走行できますか？

ご走行いただくことはできません。往路・復路走行で関門トンネルを経由して走行した場合、本ドライブパスの適用対象外となります。関門橋をご走行いただきますようお願いいたします。

（参考例）

筑紫野IC～【九州道】～門司IC～【関門トンネル】～下関IC～【中国道】

⇒　筑紫野IC～門司IC間の走行及び関門トンネルが別料金となります。

＜走行について＞

Q29.　ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればよいですか？

＜入口ICのETCレーンが閉鎖されている場合＞

入口ICの一般レーンで通行券をお取りになり、出口ICでは一般レーンで係員に通行券と登録されたETCカードをお渡しください（料金精算機が設置されているICでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後登録されたETCカードを挿入してください）。

＜出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合＞

入口ICをETC無線通信でご利用になり、出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで係員に登録されたETCカードをお渡しください（料金精算機の設置されているICでは、料金精算機に登録されたETCカードを挿入してください）。

Q30.　往路走行または復路走行の途中で通行止めにより、途中のICで流出を余儀なくされた場合はどうなりますか？

通行止めに伴い一旦高速道路を流出した場合は、通行止め区間を一般道で迂回していただき、順方向となる次のICから高速道路に流入していただくことにより、本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

ただし、NEXCO以外が管理する有料道路を迂回された場合、その走行にかかる通行料金が別途必要となります。

Q31.　レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、事前のお申し込みが必要ですので、あらかじめレンタカーの車種をご確認のうえお申し込みください。

ご利用の際にはご登録のETCカードをご持参のうえ、レンタカーのETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード（貸出）付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q32.　登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

＜お申し込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合＞

割引が適用されません。本ドライブパスの条件を満たす走行の場合でも、本ドライブパスの料金ではなく、各走行にかかる通行料金が必要となります。

＜お申し込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合＞

割引が適用されます。ただし、ご請求時には普通車料金での請求となります。

※途中で車両が変わった場合も同様となりますのでご注意ください。

＜請求について＞

Q33.　クレジットカード会社からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄に「企画割引～〇〇IC※」と表記され、本ドライブパスの金額が記載されます。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります（「還元額超」表示となります）。

※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

Q34.　請求書を確認したら本ドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？

ご請求時に本ドライブパスの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- ご登録いただいたETCカードと異なるETCカードで走行されている（ご登録いただいたETCカード番号に誤りがある）。
- お申し込みが軽自動車で、実際の走行では普通車を利用されている。
- 利用期間外に走行されている。
- 本ドライブパスの申し込みが完了していなかった。
- 対象外エリアを走行されている。

ご利用状況をご確認いただき、ご不明な点がありましたら「ドライブパスのお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q35.　利用期間内の通行料金の合計が、プラン料金に達しなかった場合どうなりますか？

ご利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスのプランの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスのプランの料金で請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

＜料金表示について＞

Q36.　ETCレーン通過時の料金表示器における通行料金の表示、ETC車載器の通行料金音声案内はどうなりますか？

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の通行料金の表示や音声案内、登録型ETC利用照会サービス（確定前まで）では通常の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

Q37.　マイレージサービスの還元額明細、ETC利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETCマイレージサービスの還元額明細、ユーザー登録を必要とするETC利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本ドライブパスの対象となる走行がひとつにまとまり、本ドライブパスの料金のみが通行料金の欄に表示されます。備考欄が確定に置き換わるまで、およそ2～3週間程度かかります。

この場合、NEXCO利用分につきましては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

＜他の割引との重複について＞

Q38.　他の割引（ETC割引、障害者割引、ETCマイレージポイント）と重複して適用されますか？

本プランは、ETCマイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがいまして、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本プランの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETCマイレージサービスの還元額がある場合は、ETCマイレージサービスの還元額から本プランの料金が引き落としされます（ETCマイレージサービスの還元額が本プランの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。）。

ETCマイレージポイントについて、本プランの料金に対して10円につき1ポイントを付与します（ETCマイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETCマイレージポイントは付与されません。）。

なお、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本プランの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本プランをご利用いただ

いた月の翌々月20日に付与します（通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。）。ポイントを追加付与する期間等の詳細はNEXCO西日本のウェブサイト「みち旅」をご確認ください。

Q39.　申し込みをした期間中、NEXCO西日本が実施する他のドライブパスに申し込めますか？

申し込みをした利用期間中に他のドライブパスを申込むことができます。

他のドライブパスと併用して利用する場合は、それぞれのドライブパスの適用条件を満たす必要がございます。

各ドライブパスによってご利用方法や条件が異なる場合がございますので、両方のドライブパスのご利用方法や注意事項をお読みいただき、ご不明な場合は、必ず、ご利用前にお問合わせください。

＜特典について＞

Q40.　本ドライブパス利用時の特典を教えてください。

本ドライブパスをご利用いただくお客さまに対し、特典をご用意しております。詳細につきましては、「利用特典」をご覧ください。

＜利用後アンケートについて＞

Q41.　利用後のアンケートはいつ届きますか？

ご利用後のアンケートは、ご利用日から1か月以内の配信を予定しております。

※諸般の事情により配信時期は変更になる可能性があります。何卒ご了承ください。

＜お問い合わせについて＞

Q42.　詳しく聞きたいのですが、問い合わせはどこにしたらよいですか？

メールでのお問い合わせについては、みち旅ホームページ内、ドライブパスのお問い合わせフォームから承っております。（受付時間：9:00～17:00（土・日・祝除く））

※土曜・日曜・祝日はメールを自動受信いたしますが、メールの開封並びに回答は翌営業日以降となります。

また、平日17:00以降に送信された場合についても、開封並びに回答は翌営業日以降となりますのでご了承願います。

なお、メールでのお問い合わせについては、内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

《電話でのお問い合わせ》

〇ドライブパス全般・NEXCO西日本の走行に関する内容

NEXCO西日本お客さまセンター（年中無休・24時間）

フリーダイヤル 0120-924863（年中無休 24時間）

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。
　その場合は、 06-6876-9031（通話料有料）