

「四国周遊 創造広場アクトランドドライブパス」 よくあるご質問

<お申込方法>	3
Q1. 申込みの手順を教えてください。	3
Q2. 電話での申込み・変更・解約はできないのですか？	3
Q3. 申込みはいつまでにすればよいですか？	3
Q4. 本ドライブパスの解約はどうすればよいですか？	3
Q5. 申込みをしたが利用しなかった場合、本ドライブパスの料金は請求されますか？	4
Q6. 本ドライブパスのプランの変更について教えてください(例:「2日間プラン」から「3日間プラン」に変更)。	4
Q7. ETCカード番号や利用開始日など、申込み内容を変更したいです。	4
Q8. 実施期間中は何度でも本ドライブパスに申し込めますか？	4
Q9. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？	4
<ご利用方法>	5
Q10. 詳しい利用方法を教えてください。	5
Q11. 周遊エリア内からエリア外へ走行した場合、周遊エリア内の走行分はプラン適用になりますか？	5
<利用日について>	5
Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？	5
Q13. 日帰りでの利用はできますか？	5
Q14. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用できますか？	5
<走行について>	5
Q15. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればよいですか？	5
Q16. レンタカーでもこのプランを利用できますか？	6
Q17. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？	6
<請求について>	6
Q18. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか？	6
Q19. 請求書を確認したら本ドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？	6
Q20. 利用期間内の通行料金の合計が、プラン料金に達しなかった場合どうなりますか？	7
<料金表示について>	7
Q21. ETCレーン通過時の料金表示器における通行料金の表示、ETC車載器の通行料金音声案内はどうなりますか？	7
Q22. マイレージサービスの還元額明細、ETC利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？	7
<ほかの割引との重複について>	7
Q23. 他の割引(ETC割引、障害者割引、ETCマイレージポイント)と重複して適用されますか？	7
Q24. 申込みをした期間中、NEXCO西日本が実施する他のドライブパスに申し込めますか？	8
<特典について>	8
Q25. 本ドライブパス利用時の特典を教えてください。	8
<「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」入館チケットについて>	8

Q26. 入館チケットの購入はいつまでにすればいいのでしょうか？	8
Q27. 入館チケットの購入方法を教えてください。	8
Q28. 入館チケットは何名分購入すれば本ドライブパスが適用になりますか。	8
Q29. 「創造広場アクトランド」公式HP(https://www.actland.jp/)をみると、みち旅に案内のある 「龍馬歴史館」入館チケットの他にも様々なチケットがあるが、どのチケットを購入しても本ド ライブパスは適用となるか。	8
Q30. ドライブパスの申し込みは完了したが、入館チケットの購入を忘れました。	8
Q31. 入館チケットの購入を解約したいのですが。	9
Q32. 荒天により高速道路が通行止めとなりドライブパスが利用できなかった(旅行できなかった) ため、入館チケット払い戻しにに応じてほしいのですが。	9
Q33. 入館チケットが利用できない日はありますか？	9
<お問い合わせについて>	9
Q34. 本ドライブパスについて詳しく聞きたいのですが、問い合わせはどこにしたらよいですか？ .	9
Q35. チケット購入サイト(別サイト)についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？	10
Q36. 「創造広場アクトランド」についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？	10

<お申込方法>

Q1. 申込みの手順を教えてください。

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前日までにドライブパスのお申し込みと「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」の入館チケットの購入が必要です。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の留意事項・利用約款のページが表示されましたら定める事項を承諾のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、ご利用期間、ご利用車種、お客様のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になるETCカード番号・有効期限をご記入の上、申込ボタンをクリックしてください。

Web登録の完了をもって申込完了となります。「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」の入館チケットは、ドライブパスのお申し込み完了時の画面または申込完了メールにてご案内しているチケット購入サイト(別サイト)からご購入ください。

Q2. 電話での申込み・変更・解約はできないのですか？

本ドライブパスへの電話でのお申し込み・変更・解約については、承っておりません。ご了承ください。NEXCO西日本のWebサイト「みち旅」からお手続きをお願いいたします。

Q3. 申込みはいつまでにすればよいですか？

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前日までにドライブパスのお申し込みと「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」入館チケットの購入が必要です。

申込期限までに入館チケットの購入が完了していない場合は、ドライブパスのお申し込みは無効となり、本ドライブパスは適用されません(通常価格の四国周遊ドライブパスが自動的に適用されることもありません)。

Q4. 本ドライブパスの解約はどうすればよいですか？

① 「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」の入館チケットをすでに購入済みの場合

【「龍馬歴史館」の入館チケット】

チケットの解約(キャンセル)はできません。

【四国周遊 創造広場アクトランドドライブパス】

ご利用開始日の23時59分までであれば解約できます。

変更・解約等ページ(https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php)からログインし、解約を行ってください(ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です)。

なお、解約を行うと本ドライブパスの申込は無効となります。創造広場アクトランドのチケット購入の事実があっても、他のドライブパス(例:四国周遊ドライブパス)に本ドライブパスのお得な料金を適用することはできません。

② 「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」の入館チケットを購入前の場合

四国周遊 創造広場アクトランドドライブパスは、ご利用開始日の23時59分までであれば解約できます。

変更・解約等ページ(https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php)からログインし、解約を

行ってください(ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です)。

Q5. 申込みをしたが利用しなかった場合、本ドライブパスの料金は請求されますか？

請求いたしません。

ただし、利用期間内に、本ドライブパスの対象となる走行があった場合、本ドライブパスの料金が請求されます。したがって、できるだけ本来の利用開始日の23:59までに解約をお願いいたします。

なお、解約手続きをされないと、申込回数制限(1プラン4回まで)にカウントされますのでご注意ください。

Q6. 本ドライブパスのプランの変更について教えてください(例:「2日間プラン」から「3日間プラン」に変更)。

①「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」入館チケットをすでに購入済みの場合

本ドライブパスのプランの変更はできません。

②「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」入館チケットの購入前の場合

申込済みの本ドライブパスのプランを解約し、再度希望するプランの申込みを行ってください。なお、解約手数料はかかりません。

Q7. ETCカード番号や利用開始日など、申込み内容を変更したいです。

ドライブパスの申込み内容のうち、以下の項目の変更が可能です。ご利用開始日の前日23時59分までに、変更・解約等ページ(https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php)からログインし、変更を行ってください(ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です)。

(変更可能項目)

利用開始日及び期間、利用車種、利用者氏名(法人名義のETCカードをご利用の場合は法人名)、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用するETCカードの番号及びその有効期限

Q8. 実施期間中は何度でも本ドライブパスに申し込めますか？

お申込みには回数制限があります。

実施期間中において、各プラン各日数につき同一のETCカードで年4回までお申込みいただけます。年5回以上のお申込みはできませんのでご注意ください。

Q9. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

お申込みいただいた際、画面に「本ドライブパスの割引適用を受けるためには、観光施設等のチケットの購入が必要です」と表示されていたらドライブパスの申込は完了しております。

また、申込状況を確認されたい場合、「みち旅」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。

申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL付きのメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客様の受信状況にかかわらず、Web登録の完了をもって申込完了となっております。

申し込み完了メールの再送方法は[コチラ](#)をご覧ください。

<ご利用方法>

Q10. 詳しい利用方法を教えてください。

お申込み時に登録された利用期間内に、登録された車種に属する車両により、登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、入口・出口ともに無線通信走行でご利用ください。ETCレーンが閉鎖している場合は、一般レーン(有人または料金精算機)にお進みいただき、登録されたETCカードでご精算ください。

Q11. 周遊エリア内からエリア外へ走行した場合、周遊エリア内の走行分はプラン適用になりますか？

周遊エリア内区間の走行は適用になりますが、区間外走行分は別料金となります。

なお、周遊エリア内⇄周遊エリア外の境界での乗り直しは必要ございません。

<利用日について>

Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行の入口ICまたは出口IC(ならびに本線料金所)の通過時刻で判定いたします。

※松山道 大洲北只～西予宇和を走行する場合は、大洲松尾料金所の通過時間で判定いたします。

Q13. 日帰りでの利用はできますか？

お申込みで指定されたご利用期間以内であれば、日帰りでもご利用いただけます。

ただし、プラン料金はお申込みいただいたプランの料金となります。

Q14. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用できますか？

ご利用期間を超える場合でも、お申込みいただいたご利用期間内のご走行(ご利用最終日の23:59までに流入したご走行)は本ドライブパスの対象となります。

ただし、お申込みいただいたご利用期間以外のご走行にかかる通行料金については別途必要となります。

<走行について>

Q15. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればよいですか？

<入口ICのETCレーンが閉鎖されている場合>

入口ICの一般レーンで通行券をお取りになり、出口ICでは一般レーンで係員に通行券と登録されたETCカードをお渡しください(料金精算機が設置されているICでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後登録されたETCカードを挿入してください)。

< 出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合 >

入口ICをETC無線通信でご利用になり、出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで係員に登録されたETCカードをお渡しください(料金精算機の設置されているICでは、料金精算機に登録されたETCカードを挿入してください)。

Q16. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、事前のお申込みが必要です。あらかじめレンタカーの車種をご確認のうえお申込みください。

ご利用の際にはご登録のETCカードをご持参のうえ、レンタカーのETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード(貸出)付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q17. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

(お申込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合)

割引が適用されません。本ドライブパスの条件を満たす走行の場合でも、本ドライブパスの料金ではなく、各走行にかかる通行料金が必要となります。

(お申込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合)

割引が適用されます。ただし、ご請求時には普通車料金での請求となります。

※途中で車両が変わった場合も同様となりますのでご注意ください。

< 請求について >

Q18. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄に「企画割引～〇〇IC※」と表記され、本ドライブパスの金額が記載されます。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります(「還元額超」表示となる)。

※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

Q19. 請求書を確認したら本ドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？

ご請求時に本ドライブパスの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- ご登録いただいたETCカードと異なるETCカードで走行されている(ご登録いただいたETCカード番号に誤りがある)。

- お申込みが軽自動車で、実際の走行では普通車を利用されている。
- 利用期間外に走行されている。
- 本ドライブパスの申込みが完了していなかった。
- 対象外エリアを走行されている。

ご利用状況をご確認いただき、ご不明な点がございましたら「ドライブパスのお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q20. 利用期間内の通行料金の合計が、プラン料金に達しなかった場合どうなりますか？

ご利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスのプランの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスのプランの料金で請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

< 料金表示について >

Q21. ETCレーン通過時の料金表示器における通行料金の表示、ETC車載器の通行料金音声案内はどうなりますか？

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の通行料金の表示や音声案内、登録型ETC利用照会サービス(確定前まで)では通常の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

Q22. マイレージサービスの還元額明細、ETC利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETCマイレージサービスの還元額明細、ユーザー登録を必要とするETC利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本ドライブパスの対象となる走行がひとつにまとまり、本ドライブパスの料金のみが通行料金の欄に表示されます。備考欄が確定に置き換わるまで、およそ2～3週間程度かかります。

この場合、NEXCO利用分につきましては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

< ほかの割引との重複について >

Q23. 他の割引（ETC割引、障害者割引、ETCマイレージポイント）と重複して適用されますか？

本プランは、ETCマイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがって、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本プランの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETCマイレージサービスの還元額がある場合は、ETCマイレージサービスの還元額から本プランの料金が引き落としされます。(ETCマイレージサービスの還元額が本プランの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETCマイレージポイントについて、本プランの料金に対して10円につき1ポイントを付与します。(ETCマイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETCマイレージポイントは付与されません。)

なお、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本プランの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本プランをご利用いただいた月の翌々月20日に付与します。(通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。)ポイントを追加付与する期間等の詳細はNEXCO西日本のウェブサイト「みち旅」をご確認ください。

Q24. 申込みをした期間中、NEXCO西日本が実施する他のドライブパスに申し込めますか？

申込みをした利用期間中に他のドライブパスを申込みことができます。

他のドライブパスと併用して利用する場合は、それぞれのドライブパスの適用条件を満たす必要がございます。

各ドライブパスによってご利用方法や条件が異なる場合がございますので、両方のドライブパスのご利用方法や注意事項をお読みいただき、ご不明な場合は、必ず、ご利用前にお問合わせください。

<特典について>

Q25. 本ドライブパス利用時の特典を教えてください。

本ドライブパスをご利用いただくお客さまに対し、特典をご用意しております。詳細につきましては、「[利用特典](#)」をご覧ください。

<「創造広場アクトランド 龍馬歴史館」入館チケットについて>

Q26. 入館チケットの購入はいつまでにすればいいのでしょうか？

ご出発の1ヶ月前から高速道路の利用を開始する前日まで購入できます。

Q27. 入館チケットの購入方法を教えてください。

ドライブパスのお申し込みが完了した際に表示される画面またはお申し込み完了時に送信されるメールにてご案内しているチケット購入サイト(別サイト)にてご購入ください。

Q28. 入館チケットは何名分購入すれば本ドライブパスが適用になりますか。

入館チケットについては、最低大人1名分の購入が必要です。(必ずチケット購入サイト(別サイト)でご購入ください。)

Q29. 「創造広場アクトランド」公式HP (<https://www.actland.jp/>) をみると、みち旅に案内のある「龍馬歴史館」入館チケットの他にも様々なチケットがあるが、どのチケットを購入しても本ドライブパスは適用となるか。

ドライブパスのお申し込み完了時の画面または申込完了メールにてご案内するチケット購入サイトで販売している以外のチケットのみの購入では本ドライブパスは適用されません。
なお、追加で現地窓口等で各種チケットをご購入いただくことは問題ございません。

Q30. ドライブパスの申し込みは完了したが、入館チケットの購入を忘れました。

本ドライブパスを適用させるには、入館チケットをご購入いただく必要があります。

申込期限(高速道路のご利用を開始される前日)までに入館チケットの購入を完了していない場合は、ドライブパスの申し込みは無効となり、本ドライブパスは適用されません。

Q31. 入館チケットの購入を解約したいのですが。

入館チケットは、ご購入後の変更・解約はできません。なお、入館チケットの有効期限は購入日から90日です。詳しくはチケット購入サイト(別サイト)にてご確認ください。

Q32. 荒天により高速道路が通行止めとなりドライブパスが利用できなかった(旅行できなかった)ため、入館チケット払い戻しに応じてほしいのですが。

申し訳ございませんが、ドライブパスが利用できなかった場合でも、入館チケットの解約、払い戻しは致しかねます。入館チケットは有効期限内であれば利用可能ですので、別日程にてご利用いただきたく存じます。

なお、ドライブパスについては、解約手続きを行わなかった場合でも、ドライブパスの対象となるご利用がなかった場合は自動的にキャンセル扱いとなりますので、料金は発生しません。

Q33. 入館チケットが利用できない日はありますか？

「創造広場アクトランド」の定休日はご利用いただけません。定休日については、「創造広場アクトランド」の公式HP(<https://www.actland.jp/>)でご確認いただくか、「創造広場アクトランド」までお問い合わせをお願いいたします。(お問い合わせ先についてはQ36参照)

その他入館チケットのご利用方法等に関しましても、詳細は「創造広場アクトランド」HP(<https://www.actland.jp/>)等からご確認ください。

<お問い合わせについて>

Q34. 本ドライブパスについて詳しく聞きたいのですが、問い合わせはどこにしたらよいですか？

本ドライブパスに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

・メールでのお問い合わせ

ドライブパスのお問い合わせフォームから承っております。(受付時間:9:00~17:00(土・日・祝除く))

[四国周遊 創造広場アクトランドドライブパスをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

※土曜・日曜・祝日はメールを自動受信いたしますが、メールの開封並びに回答は翌営業日以降となります。

また、平日17:00以降に送信された場合についても、開封並びに回答は翌営業日以降となりますのでご了承ください。

なお、メールでのお問い合わせについては、内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

・お電話でのお問い合わせ

NEXCO西日本お客さまセンター

 0120-924863 (年中無休・24時間受付)

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031（通話料有料）

Q35. チケット購入サイト（別サイト）についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？

チケットの購入サイトに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

LINKTIVITY

メールアドレス helpcenter@linktivity.co.jp

※メールでのお問い合わせのみ受け付けております。（お電話のお問い合わせ先はありません。）

Q36. 「創造広場アクトランド」についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？

「創造広場アクトランド」の営業時間やイベント情報などのお問い合わせにつきましては、下記お電話または「創造広場アクトランド」の公式HP(<https://www.actland.jp/>)内のお問い合わせフォームからお願いいたします。

・お電話でのお問い合わせ

Tel:0887-56-1501(代表) (10:00～18:00)