「ぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパス」 よくあるご質問

＜お申し込み方法＞

Q1.　利用までの手順を教えてください。

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前日までにドライブパスのお申し込みとマリンワールド海の中道の入館券の購入が必要です。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申込にあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。留意事項のご確認のページが表示されましたら、ご利用上の注意・利用約款及び個人情報の取り扱いについての内容をご確認のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日・ご利用車種・ご利用者のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用するETC カード番号・有効期限を登録してください。Web 登録の完了をもってドライブパスの申込完了となります。ドライブパスのお申し込み完了時の画面または申込完了メールにてご案内しているチケット購入サイト（別サイト）からマリンワールド海の中道の入館券をご購入ください。

高速道路のご利用当日にお申し込みいただいた ETC カードでご利用ください。

Q2.　申込プランの利用期間より少ない日数での利用（２日間プランを日帰りで利用するなど）を予定していますが、申し込むことはできますか？

ご希望の利用期間を含む利用開始日を選択しお申込みいただければ、プランの利用期間より少ない日数でのご利用も可能です。なお、プランの利用期間より少ない日数でのご利用の場合でも、プラン料金の減額や返金はいたしかねますのでご了承ください。

Q3.　別のプランを2回ずつ申込むことはできますか？

お申込みできます。

本ドライブパスは各プラン（西部九州乗り放題プラン等）ごとに、同一 ETC カードにつき、1 月 1 日～12 月 31 日の間で年4回までお申し込み可能です。

Q4.　電話・郵送での申し込みはできないのですか？

本ドライブパスへの電話・郵送等でのお申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q5.　申込みはいつまでにすればいいのでしょうか？

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前日までにドライブパスのお申し込みとマリンワールド海の中道の入館券の購入が必要です。

申込期限までに入館券の購入を完了していない場合は、ドライブパスのお申し込みは無効となり、本ドライブパスは適用されません（通常価格のぎゅぎゅっと九州まんきつドライブパスが自動的に適用されることもありません）。

Q6.　いま高速道路を利用中だが、今から申込むことはできますか？

ご利用開始前日までにドライブパスのお申し込みが必要です。ご利用開始日当日以降のお申し込みはできません。

Q7.　プランの解約について教えてください。

①マリンワールド海の中道の入館券をすでに**購入済み**の場合

【マリンワールド海の中道入館券】

入館券の解約（キャンセル）はできません。

【ぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパス】

ご利用開始日の 23 時 59 分までであれば解約できます。

変更・解約等ページ（https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php）からログインし、解約を行ってください（ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です）。

なお、解約を行うとドライブパスの登録は無効となります。入館チケット購入の事実があっても、他のプランに本セットプランのお得な料金を適用することはできません。

②マリンワールド海の中道の入館券の**購入前**の場合

ぎゅぎゅっと九州マリンワールド　海の中道ドライブパスは、ご利用開始日の 23 時 59 分までであれば解約できます。

変更・解約等ページ（https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php）からログインし、解約を行ってください（ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です）。

Q8.　ご利用開始日を過ぎてから解約することはできますか？

ご利用開始日当日を過ぎてから解約はできません。悪しからずご了承ください。

Q9.　ドライブパスのプランの変更について教えてください（例：「北部九州プラン」から「九州全域プラン」に変更）。

① マリンワールド海の中道の入館券をすでに**購入済み**の場合

ぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパスのプランの変更はできません。

② マリンワールド海の中道の入館券の**購入前**の場合

申込済みのぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパスのプランを解約し、再度希望するプランの申込みを行ってください。なお、解約手数料はかかりません。

Q10.　ETC カード番号や利用開始日など、申込み内容を変更したいです。

ドライブパスの申込み内容のうち、以下の項目の変更が可能です。ご利用開始日の前日 23 時 59 分までに、変更・解約等ページ（https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php）からログインし、変更を行ってください（ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です）。

（変更可能項目）

利用開始日及び期間、利用車種、利用者氏名（法人名義の ETC カードをご利用の場合は法人名）、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用する ETC カードの番号及びその有効期限

Q11.　申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。

ただし、申し込みした利用期間内に、申し込みしたプランの乗り放題エリアを 1 度でもご走行された場合は、本ドライブパスが適用となり、プラン料金が請求されます。（ご旅行を取りやめる場合は、解約のお手続きをお

願いいたします。）

なお本ドライブパスは各プランごとに、同一の ETC カードにつき 1 月 1 日～12 月 31 日の間でお申込回数が年4回までとなっており、利用されなかった場合でも申込回数にカウントされます。よって、利用されない場合には各種トラブル防止のためにも解約のお手続きをされることをお勧めいたします。

Q12. 荒天により高速道路が通行止めとなりドライブパスが利用できなかった（旅行できなかった）ため、入館券の払い戻しに応じてほしいのですが。

申し訳ございませんが、ドライブパスが利用できなかった場合でも、入館チケットの解約、払い戻しは致しかねます。入館チケットは有効期限内であれば利用可能ですので、別日程にてご利用いただきたく存じます。
なお、ドライブパスについては、解約手続きを行わなかった場合でも、ドライブパスの対象となるご利用がなかった場合は自動的にキャンセル扱いとなりますので、料金は発生しません。

Q13. レンタカーでの利用はできますか？

ETC 車載器を搭載したレンタカーであればご利用いただけます。なお、本ドライブパスのお申し込みには、ETC カード番号と利用車種の登録が必要です。

また、ETC カードについてレンタカー会社からの貸し出しを受ける場合、お申し込みの前にレンタカー会社へ本ドライブパスの利用可否や走行後の高速道路料金の精算方法等についてあらかじめご確認ください。

Q14. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り。
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている 。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL付のメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、ウェブ登録の完了をもって申込完了とさせていただきます。

※申込状況をご確認したい場合、NEXCO 西日本のウェブサイト「みち旅」の「ドライブパス」ページに設けられた「申込確認・メール再送・変更・解約はこちら」から、ご登録いただいたメールアドレス及び申込完了画面に表示された申込番号を入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。また、申込完了メールを再送したい場合には、上記の方法で「みち旅」へログインしていただき、なにも変更せずに、「メール再送」ボタンを押すことにより、お客さまのメールアドレスに申込完了メールが送信されます。

なお、メールアドレス又は申込番号がわからない場合は、ご登録いただいた居住都道府県・連絡先電話番号・ETC カード番号を入力いただき、画像認証いただくことにより、ログインすることができます。

＜ご利用方法＞

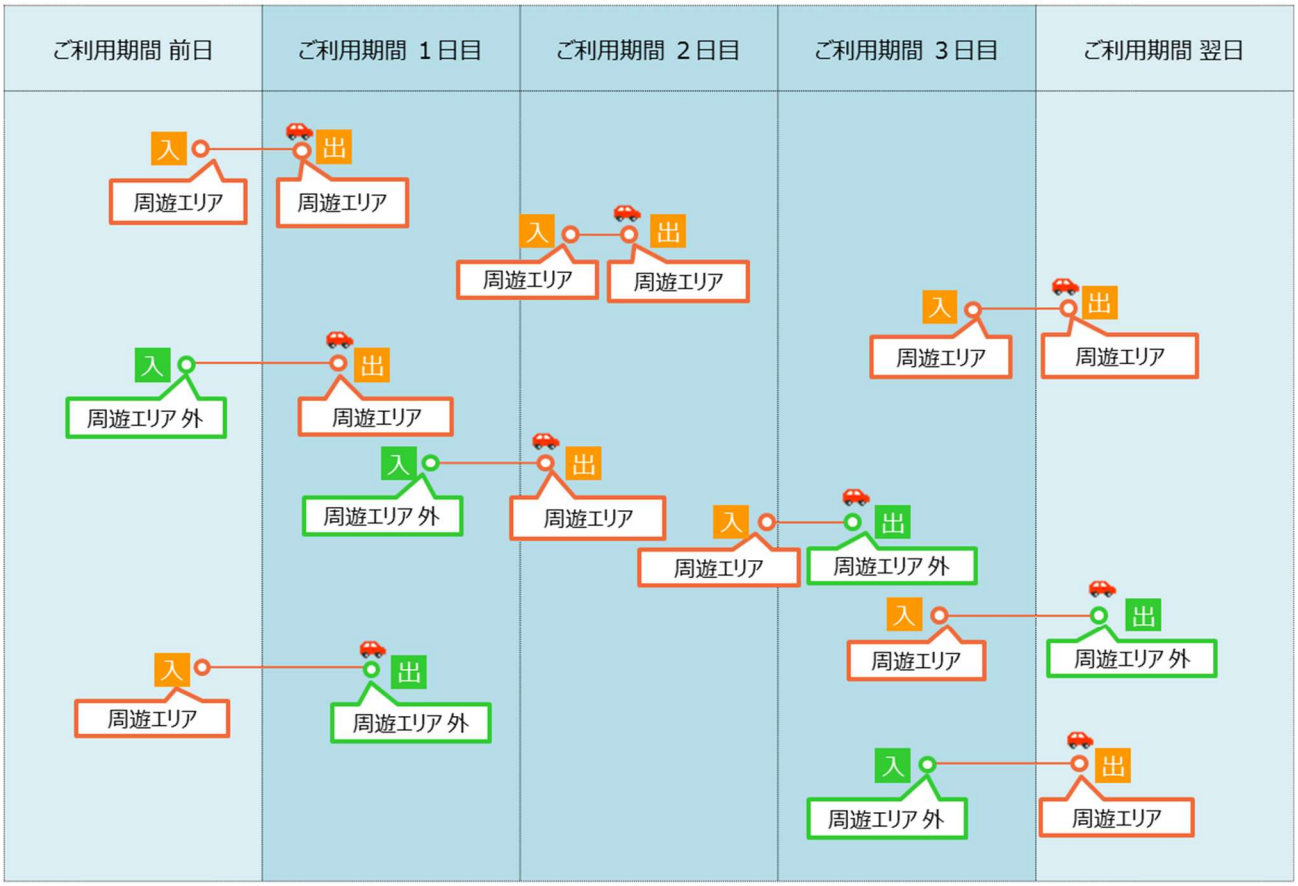
Q15. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所（本線料金所含む）の通過日時により判定しております。なお、均一区間（単純支払い方式）の道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します。

乗り放題エリア内の入口または出口料金所（本線料金所含む）を、ご利用開始日の 0 時 00 分からご利用最終日の 23 時 59 分までに通過した走行が本ドライブパスの適用対象となります。

周遊走行として成立する走行　（例）3日間プラン

以下の走行はすべて周遊走行となります。
ただし、周遊エリア内と周遊エリア外にまたがる走行は、周遊エリア外走行分について別途通行料金が必要です。



Q16.　申込プランの利用期間以上（2日間プランの場合、3日間以上）旅行する場合、本ドライブパスを利用できますか？

本ドライブパスの対象となる走行は、Q15記載の通りです。ご旅行される期間がお申し込みいただいたご利用期間以上の場合でも、本ドライブパスをお申し込みいただくことで、お申し込みいただいたご利用期間内のご走行は本ドライブパスの対象となります。なお、お申し込みいただいた利用期間外のご走行分の料金につきましては、本ドライブパスのご利用料金とは別に必要となります。

Q17.　ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればいいですか？

入口料金所の ETC レーンが閉鎖されている場合は、一般レーン又はサポートレーンで通行券を取り、出口料金所においては、一般レーンの料金所係員に通行券とご登録された ETC カードをお渡しください（料金精算機の設置されている一般レーン又はサポートレーンでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後ご登録された ETC カードを挿入してください）。また、入口料金所を ETC 無線通信でご利用になり、出口料金所が閉鎖されている場合は、一般レーン又はサポートレーンでご登録された ETC カードをお渡しください（料金精算機の設置

されている一般レーン又はサポートレーンでは、料金精算機にご登録された ETC カードを挿入してください）。

Q18. 同一日に複数のプランを申し込み、利用することはできますか？

同一日に複数のプランを申し込み、ご利用いただくことは可能です。それぞれのプラン毎に割引が適用になります。

ただし、同一日に複数のプランを申し込み、その複数プランの重複部分をご走行されますと、申し込みを行った全てのプランの料金が請求される場合がありますので、ご利用されないプランについては事前に解約手続きをお願いいたします。

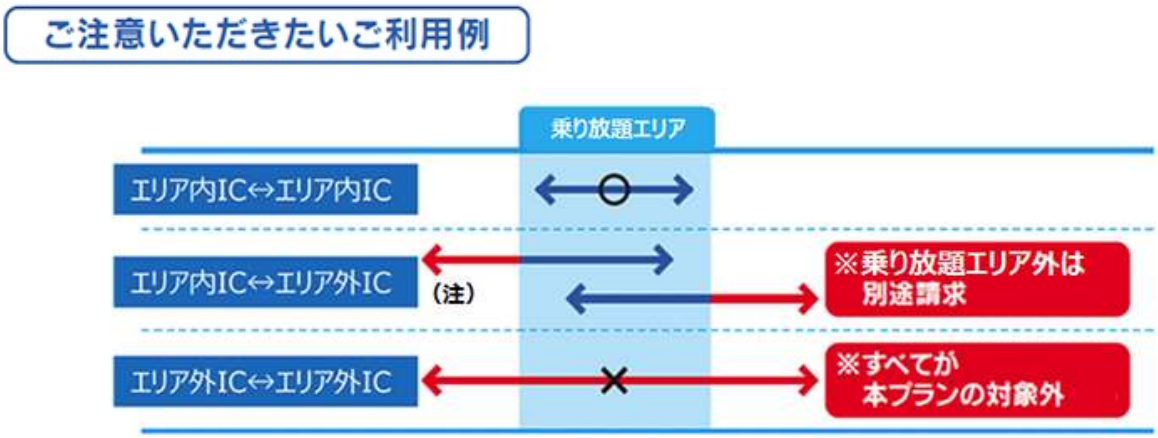
Q19. 乗り放題エリアに含まれない IC まで走行したい場合どうすればいいですか？（乗り放題エリアに含まれない IC から出発したい場合どうすればいいですか？）

乗り放題エリア内のICから乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。（乗り放題エリアに含まれないICから出発して乗り放題エリア内のICまで走行する場合も同様）

この場合、乗り放題エリアに含まれていない区間の走行分（乗り放題エリア端末のICから乗り放題エリアに含まれないICまでの走行分）の料金が別途必要となります。

また、この場合の乗り放題エリアの端末ICは、実際の走行経路にかかわらず、乗り放題エリア外の入口ICまたは出口ICとの間の料金が最も安価となるICとします。その為、実際には走行していないICが乗り放題エリアの端末ICとしてクレジットカード会社やETC利用照会サービス等の利用明細に表示される場合があります。

なお、走行内に乗り放題エリアを含んでいた場合でも、入口IC・出口ICともに周遊エリア外のご走行については乗り放題エリア外の走行扱いとなり、通行料金が別途必要となりますので、乗り放題エリアに含まれないICをご利用になる場合は、必ず入口または出口で乗り放題エリアに含まれるICをご利用ください。



(注)エリア内ICとエリア外IC相互間をご走行される場合に、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。

Q19-2. 乗り放題エリアに含まれない IC から出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれない IC まで走行する場合、走行の一部は本ドライブパスの適用対象になりますか？

乗り放題エリアに含まれないICから出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、入口ICから出口ICまでの区間の通行料金全額が本ドライブパスの適用対象外となります。乗り放題エリアに含まれないICをご利用になる場合は、必ず入口または出口で乗り放題エリアに含まれるICをご利用く

ださい。

Q20. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

ご登録車種と異なる車種の車両でのご利用は、下位車種でご利用の場合のみ有効となりますので、普通車でご登録いただき軽自動車等でご利用いただく場合のみ、登録した車種と異なる車種でご走行が可能です（ただし、普通車のプラン料金を請求します）。上位車種でご利用の場合は、本ドライブパスの適用対象外となり、その走行にかかる、料金のお支払いが必要となります。

＜ご請求について＞

Q21. 本ドライブパス料金のほかに、別途必要となる料金はありますか？

福岡北九州高速道路公社や長崎県道路公社など、NEXCO 西日本以外が管理する有料道路については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

また、NEXCO 西日本の管理する道路のうち、ご利用プランの乗り放題エリアに含まれない道路についても、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

その他申し込みいただいた利用期間以外の走行など、本ドライブパスの適用対象外となる走行分については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

Q22. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります。

Q23. 利用期間内の通行料金の合計が、ドライブパスの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスの料金全額を請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

Q24. 領収書は発行してもらえますか？

大変申し訳ございませんが、領収書の発行は行っておりません。本ドライブパスのご利用料金につきましては、ETC 利用照会サービス（Q26参照）、またはクレジットカード会社からのご利用明細にてご確認ください。

＜料金表示について＞

Q25. ETC レーン通過時の料金表示器や ETC 車載器の料金案内では、通行料金の案内はどうなりますか？

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の料金案内では通常の通行料金を案内いたしますが、クレ

ジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金でご請求させていただきます。

Q26. ETC 利用照会サービスの利用明細、マイレージサービスの還元額明細の表示はどうなりますか？

ETC 利用照会サービスの利用明細、ETC マイレージサービスの還元額明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本ドライブパスの対象となる走行が 1 つにまとまり本ドライブパスの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※各明細に表示される利用年月日が実際の本ドライブパスのご利用年月日と異なる場合があります。その場合、備考欄に実際の本ドライブパスご利用日が表示されます。

なお、本ドライブパスの明細が確定表示となるまでの間、1 週間から 10 日間程度一時的にいずれの走行の明細も表示されない場合があります。

＜他の割引制度との重複について＞

Q27. 他の割引制度（ETC 時間帯割引、平日朝夕割引、障害者割引、ETC マイレージポイント）と重複して適用されますか？

本ドライブパスは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがいまして、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本ドライブパスの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETC マイレージサービスの還元額がある場合は、ETC マイレージサービスの還元額から本ドライブパスの料金が引き落としされます。（ETC マイレージサービスの還元額が本ドライブパスの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。）

ETC マイレージポイントについて、本ドライブパスの料金に対して 10 円につき 1 ポイントを付与します。（ETC マイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETC マイレージポイントは付与されません。）なお、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本ドライブパスの料金に対して 10 円につき 1.5 ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本ドライブパスをご利用いただいた月の翌々月 20 日に付与します。（通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。）

＜利用特典について＞

Q28. 本ドライブパスにおける利用特典を教えてください。

本ドライブパスをご利用いただいたお客さまに対し、お得な特典をご用意しております。

詳細については、以下のリンクをご確認ください。

〇「ぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパス」の利用特典についてはこちら

＜マリンワールド海の中道入館券について＞

Q29. 入館券の購入はいつまでにすればいいのでしょうか？

ご出発の1ヶ月前から高速道路の利用を開始する前日まで購入できます。

Q30. 入館券の購入方法を教えてください。

ドライブパスのお申し込みが完了した際に表示される画面またはお申し込み完了時に送信されるメールにてご案内しているチケット購入サイト(別サイト)からご購入ください。

Q31. 大人2名のほかにもチケットを購入したいです。

本ドライブパスは大人2名セット券のみの販売となります。

異なる種別の入館券や入館券を追加で購入される場合には、マリンワールド海の中道のHP(https://marine-world.jp/)等からご購入ください。

Q32. ドライブパスの申し込みは完了したが、入館券の購入を忘れました。

本ドライブパスを適用させるには、マリンワールド海の中道の入館券をご購入いただく必要があります。

申込期限までに入館券の購入を完了していない場合は、ドライブパスの申し込みは無効となり、本ドライブパスは適用されません。

Q33. 入館券の購入を解約したいのですが。

入館券は、ご購入後の変更・解約はできません。なお、入館券の有効期限は購入日から3ヶ月です。

詳しくはチケット購入サイト(別サイト)にてご確認ください。

Q34. 入館券が利用できない日はありますか？

マリンワールド海の中道の営業日や入館券のご利用方法等に関しまして、詳細はマリンワールド海の中道のHP(https://marine-world.jp/)等からご確認ください。

＜各種お問い合わせ先＞

Q35. 本ドライブパスについてのお問い合わせ先は？

本ドライブパスに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

なおメールでのお問合せについては、お問い合わせ内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

お問い合わせは、NEXCO 西日本お客さまセンター

0120-924863（年中無休・24 時間受付）

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、 06-6876-9031 （通話料有料）

メールでのお問合せはこちら

ぎゅぎゅっと九州　マリンワールド海の中道ドライブパスをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム

Q36. チケット購入サイト（別サイト）についてのお問い合わせ先は？

チケットの購入サイトに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

LINKTIVITY

メールアドレス　helpcenter@linktivity.co.jp

※メールでのお問い合わせのみ受け付けております。（お電話のお問い合わせ先はありません。）

Q37. マリンワールド海の中道についてのお問い合わせ先は？

マリンワールド海の中道の営業時間やイベント情報などのお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

・お問い合わせフォームからのお問い合わせ

https://marine-world.jp/contactform/

・お電話でのお問い合わせ

マリンワールド海の中道　TEL：092-603-0400