

## 「ぎゅぎゅっと九州まんきつドライブパス 2022」 よくあるご質問

### <お申し込み方法>

#### Q1. 利用までの手順を教えてください。

本プランは、高速道路のご利用を開始される前までにお申し込みが必要です。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申込にあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。留意事項のご確認のページが表示されましたら、ご利用上の注意・利用約款及び個人情報の取り扱いについての内容をご確認のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日・ご利用車種・ご利用者のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用する ETC カード番号・有効期限、を登録してください。Web 登録の完了をもって申込完了となりますので、高速道路のご利用当日にお申し込みいただいた ETC カードでご利用ください。

#### Q2. 申込プランの利用期間より少ない日数での利用(2日間プランを日帰りで利用するなど)を予定していますが、申し込むことはできますか？

ご希望の利用期間を含む利用開始日を選択しお申込みいただければ、プランの利用期間より少ない日数でのご利用も可能です。なお、プランの利用期間より少ない日数でのご利用の場合でも、プラン料金の減額や返金はいたしかねますのでご了承ください。

#### Q3. 別のプランを4回ずつ申し込むことはできますか？

お申し込みできます。

本プランは同一の ETC カードにつき 4 回までの申込回数制限がございますが、回数の設定は各プランごととなっております。

※申込回数は、本プラン実施期間中の令和 4 年 7 月 8 日(金)から令和 5 年 3 月 31 日(金)までの利用に対する総申込回数となります。

#### Q4. 電話・郵送での申し込みはできないのですか？

本プランへの電話・郵送等での申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

#### Q5. 申込みはいつまでにすればいいのでしょうか？

本プランは、高速道路のご利用を開始される前までに NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」からお申し込みください。なお、ご利用当日にお申し込みいただく場合、お申し込みが完了した時点より前のご走行については、本プランの対象とはならず、当該走行について通常料金(ETC 時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金)を別途請求させていただきます。

#### Q6. いま高速道路を利用中だが、今から申し込むことはできますか？

ご利用開始当日であれば、お申し込みいただけます。

なお、お申し込みが完了した時点以降に通行料金をお支払いいただく走行から本プランを適用いたします。(お申し込みが完了した時点より前に料金をお支払いいただいた走行について、遡って本プランが適用となることはございません)

### Q7. 申込み後の解約及び変更はどうすればいいのでしょうか？

本プランのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の 23:59 までに NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」から行えます。申込完了メール下部に記載された変更・解約ページの URL からご登録いただいたメールアドレス及び申込完了メールに記載された申込番号を入力し、ログインのうえ、解約または変更を行ってください。

また、所定の解約手続きを取らずに、申し込みした利用期間内に、登録済みの ETC カードを使って乗り放題エリアを1度でも走行されますと、本プランの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

(参考例)

7月20日～22日の利用申込を解約⇒7月20日23時59分まで解約可能

7月20日～22日の利用申込を7月27日～29日に変更⇒7月20日23時59分まで変更可能

### Q8. ご利用開始日を過ぎてから解約することはできますか？

ご利用開始日当日を過ぎてから解約はできません。悪しからずご了承ください。

### Q9. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。

ただし、申し込みした利用期間内に、本プランの乗り放題エリアを1度でもご走行された場合は、本プランが適用となり、プラン料金が請求されます。(ご旅行を取りやめる場合は、解約のお手続きをお願いいたします。)

なお本プランは同一の ETC カードにつきお申込回数が4回までとなっており、利用されなかった場合でも申込回数にカウントされます。よって、利用されない場合には各種トラブル防止のためにも解約のお手続きをされることをお勧めいたします。

### Q10. レンタカーでの利用はできますか？

ETC 車載器を搭載したレンタカーであればご利用いただけます。なお、本プランのお申し込みには、ETC カード番号と利用車種の登録が必要です。

また、ETC カードについてレンタカー会社からの貸し出しを受ける場合、お申し込みの前にレンタカー会社へ本プランの利用可否や走行後の高速道路料金の精算方法等についてあらかじめご確認ください。

### Q11. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り。
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL 付のメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、ウェブ登録の完了をもって申込完了とさせていただきます。

※申込状況をご確認したい場合、NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」の「ドライブパス」ページに設けられた「[申込確認・メール再送・変更・解約はこちら](#)」から、ご登録いただいたメールアドレス及び申込完了画面に表示された申込番号を入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。また、申込完了メールを再送したい場合には、上記の方法で「[みち旅](#)」へログインしていただき、なにも変更せずに、「メール再送」ボタンを押す

ことにより、お客さまのメールアドレスに申込完了メールが送信されます。

なお、メールアドレス又は申込番号がわからない場合は、ご登録いただいた居住都道府県・連絡先電話番号・ETCカード番号を入力いただき、画像認証いただくことにより、ログインすることができます。

## <ご利用方法>

### Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？

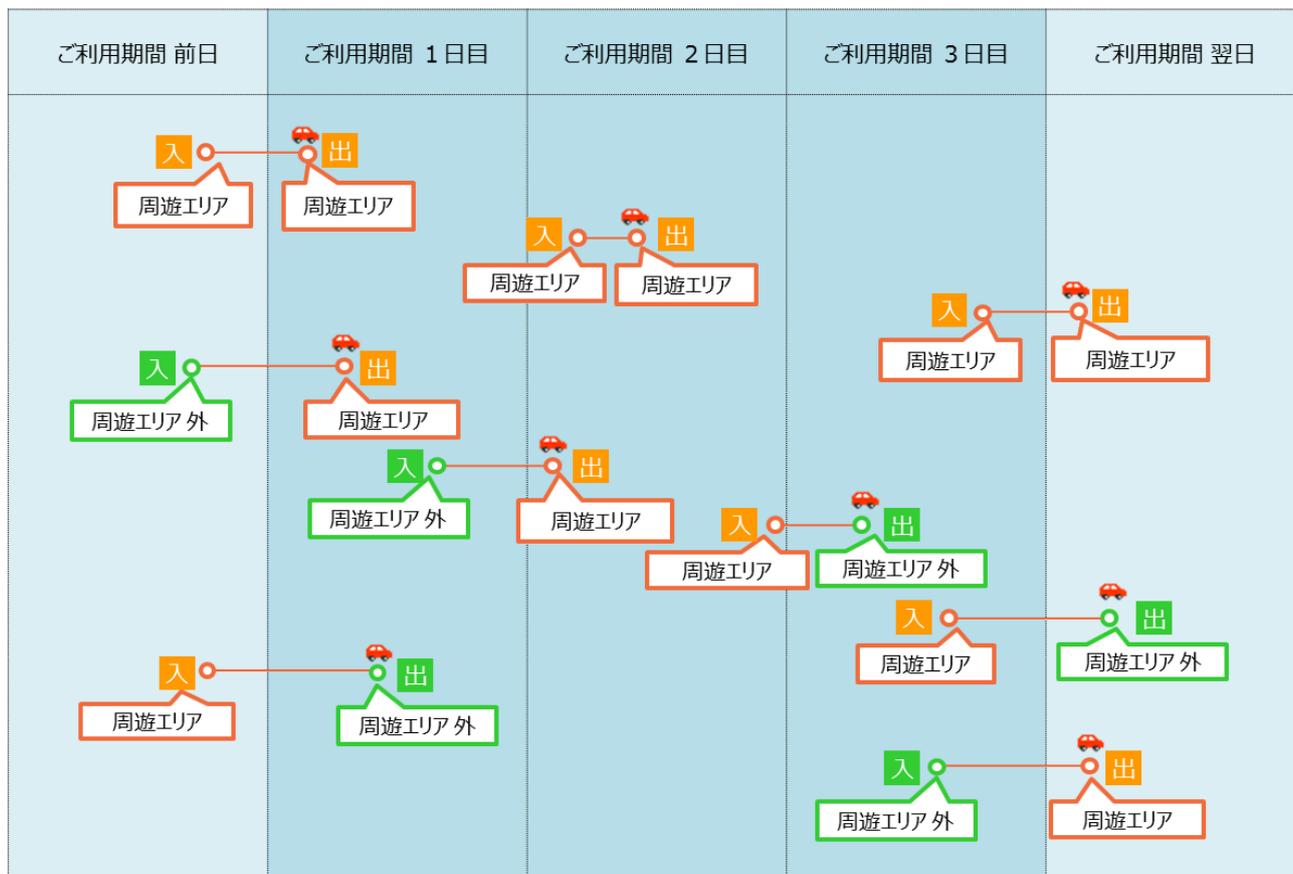
ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所(本線料金所含む)の通過日時により判定しております。なお、均一区間(単純支払い方式)の道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します。

乗り放題エリア内の入口または出口料金所(本線料金所含む)を、ご利用開始日の0時00分からご利用最終日の23時59分までに通過した走行が本プランの適用対象となります。なお、ご利用開始日当日に申し込まれた場合、お申し込みが完了した時点以降に通行料金をお支払いいただく走行から本プランを適用しますので、ご了承ください。

### 周遊走行として成立する走行 (例) 3日間プラン

以下の走行はすべて周遊走行となります。

ただし、周遊エリア内と周遊エリア外にまたがる走行は、周遊エリア外走行分について別途通行料金が必要です。



間以上の場合でも、本プランをお申し込みいただくことで、お申し込みいただいたご利用期間内のご走行は本プランの対象となります。なお、お申し込みいただいた利用期間外のご走行分の料金につきましては、本プランのご利用料金とは別に必要となります。

#### **Q14. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればいいですか？**

入口料金所のETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで通行券を取り、出口料金所において収受員に通行券とご登録された ETC カードをお渡しください(料金精算機の設置されている料金所では、料金精算機に通行券を挿入し、その後ご登録された ETC カードを挿入してください)。また、入口料金所を ETC 無線通信でご利用になり、出口料金所が閉鎖されている場合は、一般レーンでご登録された ETC カードをお渡しください(料金精算機の設置されている料金所では、料金精算機にご登録された ETC カードを挿入してください)。

#### **Q15. 同一日に複数のプランを申し込み、利用することはできますか？**

同一日に複数のプランを申し込み、ご利用いただくことは可能です。それぞれのプラン(コース)毎に割引が適用になります。

ただし、同一日に複数のプランを申し込み、その複数プランの重複部分をご走行されますと、申し込みを行った全てのプランの料金が請求される場合がありますので、ご利用されないプランについては事前に解約手続きをお願いいたします。

#### **Q16. 乗り放題エリアに含まれない IC まで走行したい場合どうすればいいですか？(乗り放題エリアに含まれない IC から出発したい場合どうすればいいですか？)**

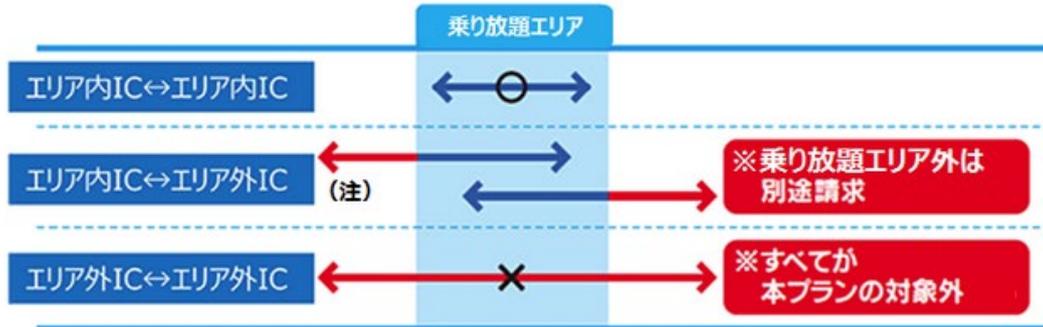
乗り放題エリア内のICから乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。(乗り放題エリアに含まれないICから出発して乗り放題エリア内のICまで走行する場合も同様)

この場合、乗り放題エリアに含まれていない区間の走行分(乗り放題エリア端末のICから乗り放題エリアに含まれないICまでの走行分)の料金が別途必要となります。

また、この場合の乗り放題エリアの端末ICは、実際の走行経路にかかわらず、乗り放題エリア外の入口ICまたは出口ICとの間の料金が最も安価となるICとします。その為、実際には走行していないICが乗り放題エリアの端末ICとしてクレジットカード会社やETC利用照会サービス等の利用明細に表示される場合があります。

なお、走行内に乗り放題エリアを含んでいた場合でも、入口IC・出口ICともに周遊エリア外のご走行については乗り放題エリア外の走行扱いとなり、通行料金が別途必要となりますので、乗り放題エリアに含まれないICをご利用になる場合は、必ず入口または出口で乗り放題エリアに含まれるICをご利用ください。

## ご注意くださいご利用例



(注)エリア内ICとエリア外IC相互間をご走行される場合に、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。

### Q16-2. 乗り放題エリアに含まれない IC から出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれない IC まで走行する場合、走行の一部は本プランの適用対象になりますか？

乗り放題エリアに含まれないICから出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、入口ICから出口ICまでの区間の通行料金全額が本プランの適用対象外となります。乗り放題エリアに含まれないICをご利用になる場合は、必ず入口または出口で乗り放題エリアに含まれるICをご利用ください。

### Q17. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

ご登録車種と異なる車種の車両でのご利用は、下位車種でご利用の場合のみ有効となりますので、普通車で登録いただき軽自動車等でご利用いただく場合のみ、登録した車種と異なる車種で走行が可能です(ただし、普通車のプラン料金を請求します)。上位車種でご利用の場合は、プランの適用対象外となり、その走行にかかる、料金のお支払いが必要となります。

## <ご請求について>

### Q18. 本プラン料金のほかに、別途必要となる料金がありますか？

福岡北九州高速道路公社や長崎県道路公社など、NEXCO 西日本以外が管理する有料道路については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

また、NEXCO 西日本の管理する道路のうち、ご利用プランの乗り放題エリアに含まれない道路についても、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

その他申し込みいただいた利用期間以外の走行など、本プランの適用対象外となる走行分については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

### Q19. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本プランの対象となる走行全体に対して、本プランの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇ICとは、本プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本プランの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本プランの料金よりも少ない金額になる場合があります。

#### **Q20. 利用期間内の通行料金の合計が、本プランの料金に達しなかった場合どうなりますか？**

利用期間内における通行料金の合計が本プランの料金に達しなかった場合でも、本プランの料金全額を請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

#### **Q21. 領収書は発行してもらえますか？**

大変申し訳ございませんが、領収書の発行は行っておりません。本割引プランのご利用料金につきましては、ETC 利用照会サービス(Q23参照)、またはクレジットカード会社からのご利用明細にてご確認ください。

### **<料金表示について>**

#### **Q22. ETC レーン通過時の料金表示器や ETC 車載器の料金案内では、通行料金の案内はどうなりますか？**

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の料金案内では通常の通行料金を案内いたしますが、クレジットカード会社からの請求の際には本プランの料金でご請求させていただきます。

#### **Q23. ETC 利用照会サービスの利用明細、マイレージサービスの還元額明細の表示はどうなりますか？**

ETC 利用照会サービスの利用明細、ETC マイレージサービスの還元額明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本プランの対象となる走行が 1 つにまとまり本プランの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～○○IC※」と表示されます。

※○○IC とは、本プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※各明細に表示される利用年月日が実際の本プランご利用年月日と異なる場合があります。その場合、備考欄に実際の本プランご利用日が表示されます。

なお、本プランの明細が確定表示となるまでの間、1 週間から 10 日間程度一時的にいずれの走行の明細も表示されない場合があります。

### **<他の割引制度との重複について>**

#### **Q24. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、平日朝夕割引、障害者割引、ETC マイレージポイント)と重複して適用されますか？**

本プランは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがって、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本プランの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETC マイレージサービスの還元額がある場合は、ETC マイレージサービスの還元額から本プランの料金が引き落としされます。(ETC マイレージサービスの還元額が本プランの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETC マイレージポイントについて、本プランの料金に対して 10 円につき 1 ポイントを付与します。(ETC マイル

ージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETC マイレージポイントは付与されません。)なお、令和4年11月7日から令和5年3月31日までの間において、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本プランの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本プランをご利用いただいた月の翌々月20日に付与します。(通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。)

## <利用特典について>

### Q25. 本プランにおける利用特典を教えてください。

本プランをご利用いただいたお客さまに対し、プランごとにお得な特典をご用意しております。  
詳細については、以下のリンクをご確認ください。

○「ぎゅぎゅっと九州まんきつドライブパス 2022」の利用特典については[こちら](#)

## <お問い合わせ先>

### Q26. 本プランについてのお問い合わせ先は？

本プランに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。  
なおメールでのお問合せについては、お問い合わせ内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

お問い合わせは、NEXCO 西日本お客さまセンター

 0120-924863 (年中無休・24時間受付)

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

メールでのお問合せはこちら

[ぎゅぎゅっと九州まんきつドライブパス 2022 をご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)