

周遊割引「さが観光周遊ドライブパス」よくあるご質問（R1.12.20 時点版）

目次

＜お申し込み方法＞	3
Q1. 利用までの手順を教えてください。	3
Q1-1. 利用開始前とは具体的にいつですか。	3
Q2. 電話・郵送等での申し込みはできないのですか？	3
Q3. 申込者とETCカードの名義が異なっても、申し込むことはできますか？	3
Q4. ETCコーポレートカードで申し込みできますか？	3
Q5. 法人名義のクレジットカードで申し込みできますか？	3
Q7. 申し込み後の申込内容の確認・変更及び解約はどうすればいいのでしょうか？	3
Q8. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？	4
Q9. ETC 休日割引と今回の周遊割引はどちらがお得ですか？（どうすれば調べることができますか？）	4
＜ご利用方法＞	5
Q10. 【往復料金セットプラン】どのような利用が割引の対象になりますか？	5
Q11. 【往復料金セットプラン】周遊エリア（佐賀）から出発することはできますか？	5
Q12. ETCカード手渡しでも利用できますか？（車載器搭載なしでも利用できますか？）	5
Q13. 【往復料金セットプラン】発着エリア以外から周遊割引を利用したい場合はどうすればよいですか？	5
Q14. 【往復料金セットプラン】往路走行後の周遊走行において、周遊エリア以外を利用したい場合はどうすればよいですか？	6
Q15. 【往復料金セットプラン】周遊エリア（佐賀）から出発して、発着エリアを周遊することはできますか？	6
Q16. 利用日の判定はどの時点になりますか？	6
Q17. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用可能ですか？（4日間、5日間などの旅程でも利用可能ですか？）	6
Q18. ドライブパスの実施期間中は何度でもこのプランを利用できますか？（申し込み回数に制限はありますか？）	7
Q19. レンタカーでもこのプランを利用できますか？	7
Q20. 中型車でもこのプランを利用できますか？	7
Q21. 旅行中の車種変更はできますか？	7
Q22. 登録した車種と異なる車種で走行した場合、料金はどうなりますか？	7
Q23. 小城スマート IC は利用できますか？	7
Q24. 【広島発着往復料金セットプラン】沼田 PA スマート IC は利用できますか？	7
Q25. 【福岡発着往復料金セットプラン】福岡都市高速道路からでも利用できますか？	8
Q26. 【北九州・大分発着往復料金セットプラン】北九州都市高速道路からでも利用できますか？	8
Q27. 【広島発着往復料金セットプラン】広島高速道路経由でも利用できますか？	8
Q28. 【山口発着往復料金セットプラン】【広島発着往復料金セットプラン】山口宇部道路経由でも利用できますか？	8
＜ご請求について＞	9
Q29. 本割引プラン料金ほかに、別途必要となる料金はありますか？	9
Q30. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？	9

Q31. 利用期間内の通行料金の合計が、本割引プランの料金に達しなかった場合どうなりますか？	9
<料金表示について>	10
Q32. ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内の通行料金の表示はどうなりますか？	10
Q33. マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？	10
<他の割引制度との重複について>	10
Q34. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、障害者割引、ETC マイレージサービス)と重複して適用されますか？	10
Q35. 申し込みをした期間中、NEXCO 西日本が実施している他の周遊割引を申し込みできますか？ ..	10
<お問い合わせ先>	10
Q36. 本割引プランについてのお問い合わせ先は？	10

<お申し込み方法>

Q1. 利用までの手順を教えてください。

申し込みはインターネット経由のみとなります。高速道路の利用開始前までに行ってください。

当ドライブパスに係る利用約款に定める事項を承諾のうえ、ウェブサイト「みち旅」で利用開始日、利用期間、申込者氏名、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、利用するETCカード番号(法人名義のETCカードをご利用の場合は法人名)とその有効期限、並びに利用する車両の車種を登録してください。

ご登録いただくと、「お申し込みいただきありがとうございました」と画面に表示され、弊社から申込内容についてのメールを送信し、このメール送信をもって申込完了となります。

※登録いただいたアドレスが間違っている場合やドメイン指定受信の設定を行われていない場合、申込内容についてのメールが届かないことがあります。

Q1-1. 利用開始前とは具体的にいつですか。

申し込みが完了した時点以降の通行料金をお支払いいただく走行分から、当ドライブパスに係る周遊割引を適用しますので、走行前にお申し込みください。

なお、料金所の設置個所等により、通行料金をお支払いいただくタイミングが異なるため、走行前の高速道路への流入までの間に余裕をもって申し込みを行ってください。

Q2. 電話・郵送等での申し込みはできないのですか？

本割引プランへの電話・郵送等での申し込みについては、承っておりません。
インターネットのみでのお申し込みとなっております。ご了承ください。

Q3. 申込者とETCカードの名義が異なっても、申し込むことはできますか？

(家族でのご旅行の場合など)周遊割引への申込者(利用者)とETCカードの名義人が異なってもお申し込みできます。なお、ウェブサイト「みち旅」の申込画面の「ご利用者のお名前」は、弊社からご連絡させていただく場合に使用しますので、申込者(利用者)のお名前をご入力ください。

Q4. ETCコーポレートカードで申し込みできますか？

今回の企画はETCクレジットカードまたはETCパーソナルカードを対象としております。大口・多頻度割引専用のETCコーポレートカードでのお申込み(ご利用)はできません。

Q5. 法人名義のクレジットカードで申し込みできますか？

クレジットカード会社が発行するETCカードであれば、法人名義でもご利用できます。なお、この場合、本周遊割引の申込者のお名前を当該法人名義にいただく必要があります。

なお、レンタカー会社貸与のETCカードをご利用される場合は、この限りではありません。(ご利用される方のお名前となります。)

Q7. 申し込み後の申込内容の確認・変更及び解約はどうすればいいのでしょうか？

当ドライブパスの解約及び変更は、ウェブサイト「みち旅」において利用開始日当日の23時59分まで可能です。

解約及び変更の際し、別途手数料等は発生いたしません。

なお、解約及び変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録した利用期間中に、登録済のETCカードを使って対象区間を走行されますと、本周遊割引の料金が請求されますのでご注意ください。

・対象区間のご走行がなければ当ドライブパスのプラン料金の請求はありませんが、各種トラブル防止のためにも必ず解約や変更の手続きを所定の方法で実施してください。

(参考例)

1月20日(月)～22日(水)の全日3日間利用申し込みを解約したい。

⇒1月20日(月)23時59分まで解約可能

1月20日(月)～22日(水)の全日3日間利用申し込みを1月21日(火)～23日(木)に変更

⇒1月20日(月)23時59分まで変更可能

※日にちを変更せずに新たに1月21日(火)～1月23日(木)を申し込み、変更しなかったお申し込み分の期間及び新たにお申込みをされたプランの期間内にご利用された場合、それぞれのプランの料金が請求される場合がありますのでご注意ください。

※ご利用されるプランを変更する場合、お申込みされたプランを解約いただいたうえで、新たにご利用されるプランのお申込みが必要になります。

⇒解約がない場合、利用がなかった場合でも申込回数にはカウントされるので注意が必要。

Q8. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。同一のETCカードにつき各プランの申込回数は2回までとなっておりますので、ご利用されない場合は解約いただくことをお勧めいたします。

ただし、利用期間内に、本周遊割引の対象となる走行を行った場合は、お申し込みされたプランの利用料金が全額請求されます。

Q9. ETC 休日割引と今回の周遊割引はどちらがお得ですか？(どうすれば調べることができますか？)

ご利用経路により異なりますので、お手数ですがご予約の利用経路をNEXCO西日本のホームページ「ルート検索・料金情報」<http://search.w-nexco.co.jp/>からご確認いただき、本周遊割引の料金と比較していただくことをお勧めします。

また、ご走行いただいた後の料金の確認については、ETC利用照会サービスにて確認できます。

※適用後の料金を反映するまで、通常2～3週間程度かかります。

※近距離周遊・単純往復の場合などお客さまのご利用区間によっては、周遊割引よりもETC時間帯割引の方がお得な場合があります。

<ご利用方法>

Q10. 【往復料金セットプラン】どのような利用が割引の対象になりますか？

お申込み時に登録した利用期間内に、登録した車種に属する車両により、登録したETCカードでご利用ください。発着エリア内のIC⇄周遊エリア内のICの1往復分と、周遊エリア内(佐賀県内)のIC相互間が定額で乗り放題となります。(発着エリアはお申込み時の発着エリアをご利用ください)

※割引は対象となる往路走行(発着エリア→周遊エリア)をもって適用開始となります。

Q11. 【往復料金セットプラン】周遊エリア(佐賀)から出発することはできますか？

本割引プランは、佐賀をご旅行されるお客さま向けのプランです。周遊エリア(佐賀)を出発地とすることはできませんのでご注意ください。

※割引は対象となる往路走行(発着エリア→周遊エリア)をもって適用開始となります。

Q12. ETCカード手渡しでも利用できますか？(車載器搭載なしでも利用できますか？)

ご利用いただけません。

今回の周遊割引は、ETCシステムによる無線走行をご利用の条件とさせていただきます。

Q13. 【往復料金セットプラン】発着エリア以外から周遊割引を利用したい場合はどうすればよいですか？

発着エリア外からご利用のお客さまは、発着エリア外のICから最寄りの発着エリア内のICへ直接ご走行いただき、発着エリア内のICでお乗り直していただくことでご利用いただけます。その際、発着エリア外のICからお乗り直しされたICまでの走行にかかる通行料金は別途発生いたします。復路走行についても同様に、発着エリア内のICまでご走行いただき、発着エリア内のICでお乗り直し後、発着エリア外のICへご走行ください。

・2月1日をご利用開始日として、岩国ICから鳥栖ICまで山口発着プランをご利用の場合

本割引プランの適用にならない走行



発着エリア外のICから直通で周遊エリア内の対象ICに走行した場合、往路走行が完了せず本割引プランの適用となりません。

本割引プランの適用になる走行



発着エリア外のICからご利用の場合、発着エリア内のICで一旦乗り直し、周遊エリア内の対象ICまで走行すると、往路走行が完了し本割引プランの適用となります。(区間外走行の部分については別途通行料金が必要です)

Q14. 【往復料金セットプラン】往路走行後の周遊走行において、周遊エリア以外を利用したい場合はどうすればよいですか？

周遊エリア外へ出る場合、必ず周遊エリア端末ICにてお乗り直しが必要です。また、区間外の走行にかかる通行料金は別途必要です。

佐賀大和ICから福岡ICまでをご利用の場合

本割引プランの適用にならない走行



周遊エリア内のICから直通で周遊エリア外のICに走行した場合、周遊走行が成立せず、その走行にかかる全てが本割引プランの適用となりません。

本割引プランの適用になる走行



周遊エリア外のICをご利用の場合、周遊エリア端末ICである鳥栖ICで一旦乗り直し、周遊走行を完了させる必要があります。(区間外走行の部分については別途通行料金が必要です)

Q15. 【往復料金セットプラン】周遊エリア(佐賀)から出発して、発着エリアを周遊することはできますか？

周遊エリア(佐賀)を発着エリアとしてご利用いただくことはできません。

Q16. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所(本線料金所含む)の通過日時により判定しております。(ただし、単純支払い方式である武雄佐世保道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します)

「往復料金セットプラン」の往路走行は、ご利用開始日当日の0時00分以降に入口または出口料金所(本線料金所が設置されている場合は本線料金所)を通過し、復路走行は、ご利用最終日の23時59分までに入口または出口料金所(本線料金所が設置されている場合は本線料金所)を通過してください。

なお、高速道路をご利用の際は、混雑・通行止め等により所要時間が増える場合もございます。事前に交通情報をご確認のうえ、時間に余裕をもってご利用ください。

Q17. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用可能ですか？(4日間、5日間などの旅程でも利用可能ですか？)

ご利用可能ですが、お申込みいただいたご利用期間を超えたご走行にかかる通行料金は、本割引プランのご利用金額とは別に必要になりますのでご注意ください。

※利用期間は入口料金所もしくは出口料金所(本線料金所含む)の通過日時で判定いたします。

Q18. ドライブパスの実施期間中は何度でもこのプランを利用できますか？（申し込み回数に制限はありますか？）

割引申込回数は、同一の ETC カードにつき、各プランごと 2 回までとなっております。
3 回目以降はお申し込みいただけません。

Q19. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC 車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。あらかじめレンタカーの車種を確認いただきお申し込みください。レンタカーをご利用される際にはご登録された ETC カードを持参のうえ、レンタカーの ETC 車載器に ETC カードを挿入してご走行ください。

※ETCカード(貸出)付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q20. 中型車でもこのプランを利用できますか？

中型車は、本割引プランをご利用いただけません。

本割引プランの対象は、普通車・軽自動車等(二輪車を含む)の ETC 車限定となっております。

Q21. 旅行中の車種変更はできますか？

普通車でお申し込みいただき、軽自動車に乗り換える場合は、車種変更可能となり、料金は普通車の本割引プランの料金をいただきます。

ただし、軽自動車でお申し込みいただき、普通車に乗り換える場合は、車種変更不可となり、普通車での走行については本割引プランの適用とならず、軽自動車の本割引プランの料金とは別に、その走行にかかる通行料金が必要となりますのでご注意ください。

Q22. 登録した車種と異なる車種で走行した場合、料金はどうなりますか？

【お申し込みが軽自動車の場合で、普通車をご利用された場合】

本割引プランの料金ではなく、各走行にかかる通行料金(普通車)が必要となります。

【お申し込みが普通車の場合で、軽自動車をご利用された場合】

お申し込みされた普通車の割引プラン料金をいただきます。

【中型車・大型車・特大車をご利用された場合】

中型車・大型車・特大車は、本割引プランをご利用いただけません。

本割引プランの対象は、普通車・軽自動車等(二輪車を含む)の ETC 車限定となっております。

Q23. 小城スマート IC は利用できますか？

長崎自動車道の小城スマート IC につきましては、周遊エリアの対象 IC としてご利用できます。

Q24. 【広島発着往復料金セットプラン】沼田 PA スマート IC は利用できますか？

山陽自動車道の沼田 PA スマート IC につきましては、広島発着エリアの対象 IC としてご利用できます。

Q25. 【福岡発着往復料金セットプラン】福岡都市高速道路からでも利用できますか？

ご利用できます。ただし、福岡都市高速道路の通行料金は別途必要です。

往路走行の場合、福岡都市高速道路から福岡 IC または太宰府 IC を経由し、そのまま周遊エリア内の IC までご走行ください。復路走行の場合、周遊エリア内の IC からそのまま福岡 IC または太宰府 IC を経由して福岡都市高速道路までご走行ください。

Q26. 【北九州・大分発着往復料金セットプラン】北九州都市高速道路からでも利用できますか？

ご利用できます。ただし、北九州都市高速道路の通行料金は別途必要です。

往路走行の場合、北九州都市高速道路から門司 IC または八幡 IC を経由し、そのまま周遊エリア内の IC までご走行ください。復路走行の場合、周遊エリア内の IC からそのまま門司 IC または八幡 IC を経由して北九州都市高速道路までご走行ください。

Q27. 【広島発着往復料金セットプラン】広島高速道路経由でも利用できますか？

ご利用できます。ただし、広島高速道路の通行料金は別途必要です。

往路走行の場合、広島高速道路から広島東 IC を経由し、そのまま周遊エリア内の IC までご走行ください。復路走行の場合、周遊エリア内の IC からそのまま広島東 IC を経由して広島高速道路までご走行ください。

Q28. 【山口発着往復料金セットプラン】【広島発着往復料金セットプラン】山口宇部道路経由でも利用できますか？

ご利用できません。

山口発着プラン・広島発着プランをご利用の場合、往路走行・復路走行ともに必ず中国道または山陽道経由でご利用ください。

<ご請求について>

Q29. 本割引プラン料金のほかに、別途必要となる料金がありますか？

今回 NEXCO 西日本が企画して周遊割引を実施するため、NEXCO西日本管理以外の道路については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

なお、本割引プランの対象外となる走行については、別途その走行の全区間にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

【NEXCO西日本管理外の道路は次のとおり】

- 1.若戸トンネル(新若戸道路) [北九州市道路公社]
- 2.若戸大橋 [北九州市道路公社]
- 3.福岡前原有料道路(西九州自動車道) [福岡県道路公社]
- 4.福岡都市高速道路 [福岡北九州高速道路公社]
- 5.北九州都市高速道路 [福岡北九州高速道路公社]
- 6.巖木多久道路(きゅうらぎたくどうろ) [佐賀県道路公社]
- 7.東脊振トンネル [佐賀県道路公社]
- 8.三瀬トンネル [佐賀県道路公社]

※関門トンネルは NEXCO 西日本が管理する道路ですが、本割引プランの対象外道路となります。

Q30. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本割引プランの対象となる走行全体に対して、本割引プランの料金を一括して請求させていただきます。この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC[※]」と表示されます。

※〇〇ICとは、本割引プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、マイレージサービスをご利用の方で、還元額又は残高がある場合、先に還元額から本割引プランの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本割引プランの料金よりも少ない金額になる場合があります。

Q31. 利用期間内の通行料金の合計が、本割引プランの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本割引プランの料金に達しなかった場合でも、本割引プランの料金で請求させていただきます。あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

<料金表示について>

Q32. ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内の通行料金の表示はどうなりますか？

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内では通常の通行料金もしくは ETC 時間帯割引料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本割引プランの料金でご請求させていただきます。

Q33. マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETC マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本割引プランの対象となる走行が 1 つにまとめて本割引プランの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本割引プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

<他の割引制度との重複について>

Q34. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、障害者割引、ETC マイレージサービス)と重複して適用されますか？

本割引プランは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。

ETC マイレージサービスの還元額がある場合は、ETC マイレージサービスの還元額から本割引プランの料金が引き落としされます。(ETC マイレージサービスの還元額が本割引プランの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETC マイレージポイントについて、本割引プランの料金に対して 10 円につき 1 ポイントを付与します。(ただし、ETC マイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては ETC マイレージサービスのポイントは付与されません。)

Q35. 申し込みをした期間中、NEXCO 西日本が実施している他の周遊割引を申し込みできますか？

本周遊割引にお申し込みの期間中に、他の周遊割引をお申し込みいただくことは可能です。

<お問い合わせ先>

Q36. 本割引プランについてのお問い合わせ先は？

お問合せについては、「NEXCO西日本お客さまセンター」へお問合せください。

【NEXCO西日本お客さまセンター】

電話番号;0120-924-863(フリーダイヤル)

※ガイダンスが流れましたら3番をお選びください

※フリーダイヤルをご利用いただけない場合、06-6876-9031(通話料有料)

対応時間;24 時間・年中無休

また、メールでのお問合せは、ウェブサイト「みち旅」内の「周遊割引お問合せフォーム」よりお問合せください。

メールでのお問い合わせは、回答までに数日をいただいておりますのでご了承ください。

※この「よくあるご質問」はお客様の声をもとに随時更新を行っております。