

周遊割引「九州よかよかドライブパス 2017」よくあるご質問（H29.8.29 時点版）

目次

<お申し込み方法>	2
Q1. 利用までの手順を教えてください。	2
Q2. 電話・郵送等での申し込みはできないのですか？	2
Q3. 申込者とETCカードの名義が異なっても、申し込むことはできますか？	2
Q4. ETCコーポレートカードでお申し込みできますか？	2
Q5. 法人名義のクレジットカードで申し込みできますか？	2
Q6. 申し込みはいつまでにすればいいのでしょうか？	2
Q7. 申し込み後の解約及び変更はどうすればいいのでしょうか？	2
Q8. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？	3
Q9. ETC 休日割引と今回の周遊割引はどちらがお得ですか？（どうすれば調べることができますか？）	3
<ご利用方法>	3
Q10. どのような利用が割引の対象になりますか？	3
Q11. 周遊エリア(九州)以外から周遊割引を利用したい場合はどうすればよいですか？	3
Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？	4
Q13. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用可能ですか？	4
Q14. ドライブパスの実施期間中は何度でもこのプランを利用できますか？（申し込み回数に制限はありますか？）	4
Q15. レンタカーでもこのプランを利用できますか？	4
Q16. 中型車でもこのプランを利用できますか？	5
Q17. 旅行中の車種変更はできますか？	5
Q18. 登録した車種と異なる車種で走行した場合、料金はどうなりますか？	5
<ご請求について>	5
Q19. 本割引プラン料金のほかに、別途必要となる料金がありますか？	5
Q20. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？	6
Q21. 利用期間内の通行料金の合計が、本割引プランの料金に達しなかった場合どうなりますか？	6
<料金表示について>	6
Q22. ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内の通行料金の表示はどうなりますか？	6
Q23. マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？	6
<他の割引制度との重複について>	6
Q24. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、障害者割引、ETC マイレージサービス)と重複して適用されますか？	6
Q25. 申し込みをした期間中、NEXCO 西日本が実施している他の周遊割引を申し込みできますか？	7
<お問い合わせ先>	7
Q26. 本割引プランや特典についてのお問い合わせ先は？	7

<お申し込み方法>

Q1. 利用までの手順を教えてください。

インターネットのみでのお申し込みとなります。

「九州よかよかドライブパス 2017」利用約款に定める事項を承諾のうえ、ウェブサイト「みち旅」で利用開始日、利用期間、申込者氏名、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、利用するETCカード番号（法人名義のETCカードをご利用の場合は法人名）とその有効期限並びにご利用する車種を登録していただきます。

登録いただくと「お申し込みいただきありがとうございます！」と画面に表示され、弊社から申込内容についてのメールを送信し、このメール送信をもって申込完了となります。（ご登録いただいたアドレスが間違っている場合やドメイン指定受信の設定を行われていない場合、申込内容についてのメールが届かないことがあります。）なお、申し込みはご利用開始日当日の 23 時 59 分までに行っていただく必要がございます。

Q2. 電話・郵送等での申し込みはできないのですか？

本割引プランへの電話・郵送等でのお申し込みについては、承っておりません。インターネットのみでのお申し込みとなっております。ご了承ください。

Q3. 申込者と ETC カードの名義が異なっても、申し込むことはできますか？

（家族でのご旅行の場合など）周遊割引への申込者（利用者）と ETC カードの名義人が異なってもお申し込みできます。なお、「みち旅」ホームページの申込画面の「ご利用者のお名前」は、弊社からご連絡させていただく場合に使用しますので、申込者（利用者）のお名前をご入力ください。

Q4. ETC コーポレートカードでお申し込みできますか？

今回の企画は ETC クレジットカードまたは ETC パーソナルカードを対象としております。大口・多頻度割引専用の ETC コーポレートカードでのお申し込み（ご利用）はできません。

Q5. 法人名義のクレジットカードで申し込みできますか？

クレジットカード会社が発行する ETC カードであれば、法人名義でもご利用できます。なお、この場合、本周遊割引の申込者のお名前を当該法人名義にいただく必要があります。

なお、レンタカー会社貸与の ETC カードをご利用される場合は、この限りではありません。（ご利用される方のお名前となります。）

Q6. 申し込みはいつまでにすればいいのでしょうか？

ご利用開始日当日の 23 時 59 分までに NEXCO 西日本のサイト「みち旅」からお申し込みください。

Q7. 申し込み後の解約及び変更はどうすればいいのでしょうか？

本割引プランのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の 23 時 59 分までに NEXCO 西日本のサイト「みち旅」から行えます。

なお、解約及び変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録した利用期間中に、登録済みの ETC カードを使って対象区間を走行されると、本割引プランの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。対象区間の走行がなけ

れば本割引プランの料金の請求はありません。

(参考例)

7月15日(土)～17日(月)の利用申し込みを解約⇒7月15日(土)23時59分まで解約可能

7月15日(土)～17日(月)の利用申し込みを7月22日(土)～24日(月)に変更⇒7月15日(土)23時59分まで変更可能

※ご利用開始日を過ぎた場合、解約及び変更はできませんのでご注意ください。

Q8. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。

ただし、利用期間内に、本周遊割引の対象となる走行を行った場合は、お申し込みされたプランの利用料金が全額請求されます。

Q9. ETC 休日割引と今回の周遊割引はどちらがお得ですか？(どうすれば調べることができますか？)

ご利用経路により異なりますので、お手数ですがご予約の利用経路をNEXCO西日本のホームページ

「ルート検索・料金情報」<http://search.w-nexco.co.jp/>

からご確認いただき、本周遊割引の料金と比較していただくことをお勧めします。

また、ご走行いただいた後の料金の確認については、ETC利用照会サービスにて実際に走行した履歴を確認できます。

(※近距離周遊・単純往復の場合などお客さまのご利用区間によっては、周遊割引よりもETC時間帯割引の方がお得な場合があります。)

<ご利用方法>

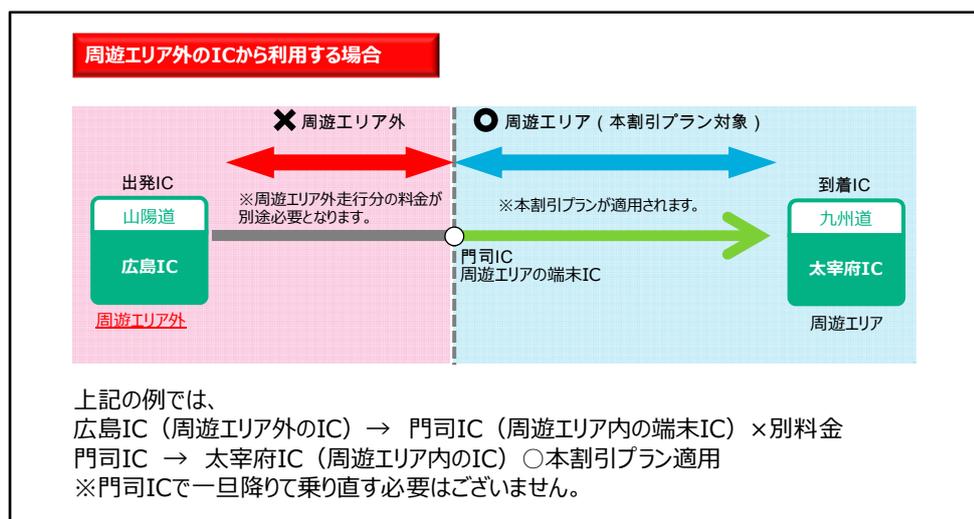
Q10. どのような利用が割引の対象になりますか？

お申込み時に登録した利用期間内に、登録した車種に属する車両により、登録したETCカードでご利用ください。周遊エリア内(九州内)のIC相互間が乗り放題となります。

※割引は対象となる周遊走行をもって適用開始となります。

Q11. 周遊エリア(九州)以外から周遊割引を利用したい場合はどうすればよいですか？

周遊エリア外のICからも本割引プランをご利用いただけます。ただし、周遊エリア外の走行分(周遊エリア外のICから端末(門司IC)までの走行分)は別途必要となります。この場合、門司ICで一旦降りて乗り直す必要はございません。



また、飛行機、新幹線やフェリーなどをご利用して九州各地にお越しになり、マイカーやレンタカー(ETC 車)で同プランをご利用いただくことも可能です。(この場合、飛行機、新幹線やフェリーの運賃は本プラン料金の他、別途必要となります。)

Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行における通行料金をお支払いいただく料金所(出口IC料金所)の通過日時により判定しております。

周遊エリア内(九州内)の通行料金をお支払いいただく料金所を、ご利用初日の0時00分からご利用最終日の23時59分までに通過してください。

なお、高速道路をご利用の際は、混雑・通行止め等により所要時間が増える場合もございます。事前に交通情報をご確認のうえ、時間に余裕をもってご利用ください。

Q13. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合でも利用可能ですか？

お申込みいただいたご利用期間を超える場合でも、ご利用期間(連続する最大3日間または4日間)内のご走行は本割引プランの対象となります。

ただし、お申込みいただいたご利用期間外のご走行にかかる通行料金は、本割引プランのご利用金額とは別に必要になります。

Q14. ドライブパスの実施期間中は何度でもこのプランを利用できますか？(申し込み回数に制限はありますか？)

割引申込回数は、同一のETCカードにつき、2回までとなっております。

3回目以降はお申し込みいただけません。

Q15. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC 車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。あらかじめレンタカーの車種を確認いただきお申し込みください。レンタカーをご利用される際にはご登録されたETCカードを持参のうえ、レンタカーのETC 車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード(貸出)付のレンタカーをご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q16. 中型車でもこのプランを利用できますか？

中型車は、本割引プランをご利用いただけません。

本割引プランの対象は、普通車・軽自動車等(二輪車を含む)のETC車限定となっております。

Q17. 旅行中の車種変更はできますか？

普通車でお申し込みいただき、軽自動車に乗り換える場合は、普通車の本割引プランの料金をいただきます。ただし、軽自動車でお申し込みいただき、普通車に乗り換える場合は、普通車での走行は本割引プランの適用とならず、別途その走行にかかる通行料金が必要となりますのでご注意ください。

Q18. 登録した車種と異なる車種で走行した場合、料金はどうなりますか？

【お申し込みが軽自動車の場合で、普通車をご利用された場合】

本割引プランの料金ではなく、各走行にかかる通行料金(普通車)が必要となります。

【お申し込みが普通車の場合で、軽自動車をご利用された場合】

お申し込みされた普通車の割引プラン料金をいただきます。

<ご請求について>

Q19. 本割引プラン料金のほかに、別途必要となる料金がありますか？

今回 NEXCO 西日本が企画して周遊割引を実施するため、NEXCO西日本管理以外の道路については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

なお、本割引プランの対象外となる走行については、別途その走行の全区間にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

【周遊エリア(九州内)】

NEXCO西日本管理外の道路は次のとおりです。

- 1.若戸トンネル(新若戸道路) [北九州市道路公社]
- 2.若戸大橋 [北九州市道路公社]
- 3.福岡前原有料道路(西九州自動車道) [福岡県道路公社]
- 4.福岡都市高速道路 [福岡北九州高速道路公社]
- 5.北九州都市高速道路 [福岡北九州高速道路公社]
- 6.巖木多久道路(きゅうらぎたくどうろ) [佐賀県道路公社]
- 7.東脊振トンネル [佐賀県道路公社]
- 8.三瀬トンネル [佐賀県道路公社]
- 9.ながさき出島道路 [長崎県道路公社]
- 10.川平有料道路 [長崎県道路公社]
- 11.ながさき女神大橋道路 [長崎県道路公社]
- 12.西海パールライン有料道路 [長崎県道路公社]
- 13.阿蘇山公園道路 [阿蘇市]
- 14.松島有料道路 [熊本県道路公社]
- 15.久住高原ロードパーク [岩崎産業株]
- 16.一ッ葉有料道路 [宮崎県道路公社]

17.指宿スカイライン [鹿児島県道路公社]

※ただし、NEXCO西日本の管理する道路のうち関門トンネルは、本周遊割引の対象外道路であり、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

Q20. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本割引プランの対象となる走行全体に対して、本割引プランの料金を一括して請求させていただきます。この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇ICとは、本割引プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、マイレージサービスをご利用の方で、還元額又は残高がある場合、先に還元額から本割引プランの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本割引プランの料金よりも少ない金額になる場合があります。

Q21. 利用期間内の通行料金の合計が、本割引プランの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本割引プランの料金に達しなかった場合でも、本割引プランの料金で請求させていただきます。あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

<料金表示について>

Q22. ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内の通行料金の表示はどうなりますか？

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内では通常の通行料金もしくはETC 時間帯割引料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本割引プランの料金で請求させていただきます。

Q23. マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETC マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本割引プランの対象となる走行が1つにまとめて本割引プランの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇ICとは、本割引プランの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

<他の割引制度との重複について>

Q24. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、障害者割引、ETC マイレージサービス)と重複して適用されますか？

本割引プランは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。

ETC マイレージサービスの還元額がある場合は、ETC マイレージサービスの還元額から本割引プランの料金引き落としされます。(ETC マイレージサービスの還元額が本割引プランの料金に満たない場合は、不足分

がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETC マイレージポイントについて、本割引プランの料金に対して 10 円につき 1 ポイントを付与します。(ただし、ETC マイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては ETC マイレージサービスのポイントは付与されません。)

Q25. 申し込みをした期間中、NEXCO 西日本が実施している他の周遊割引を申込みできますか？

本周遊割引にお申し込みの期間中に、他の周遊割引をお申し込みいただくことは可能です。

<お問い合わせ先>

Q26. 本割引プランや特典についてのお問い合わせ先は？

お問合せについては、「NEXCO西日本お客さまセンター」へお問合せください。

【NEXCO西日本お客さまセンター】

電話番号;0120-924-863(フリーダイヤル)

※ガイダンスが流れましたら3番をお選びください

※フリーダイヤルをご利用いただけない場合、06-6876-9031(通話料有料)

対応時間;24 時間・年中無休

また、メールでのお問合せは、ウェブサイト「みち旅」内の「周遊割引お問合せフォーム」よりお問合せください。

メールでのお問い合わせは、回答までに数日をいただいておりますのでご了承ください。

※この「よくあるご質問」はお客様の声をもとに随時更新を行っております。