

# 「京都・若狭路・びわ湖ぐるっとドライブパス」

## よくあるご質問

### ＜お申込み方法＞

#### Q1. 利用までの手順を教えてください。

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前までにお申し込みが必要です。ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申し込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の注意・利用約款のページが表示されましたら内容をご確認のうえ、申し込みボタンをクリックし、ご利用開始日・ご利用期間・お客さまのお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になる ETC カード番号・有効期限、ご利用車種を登録してください。Web 登録の完了をもって申し込み完了となりますので、高速道路のご利用当日にお申し込みいただいた ETC カードでご利用ください。

#### Q2. 日帰りでの利用はできますか？

日帰りのみでもご利用いただけます。

なお、プランの利用期間より少ない日数でのご利用の場合でもプラン料金の減額や返金はいたしかねますのでご了承ください。

#### Q3. 電話での申込みはできないのですか？

本ドライブパスへの電話でのお申し込みについては承っておりません。ご了承ください。

#### Q4. 申し込みはいつまでにすればよいのでしょうか？

本ドライブパスのお申し込みは、高速道路のご利用を開始される前までに NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」からお申し込みください。なお、ご利用当日にお申し込みいただく場合、お申し込みが完了した時点より前のご走行については本ドライブパスの対象とはならず、当該走行について通常料金（ETC 時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金）を別途請求させていただきます。

#### Q5. いま高速道路を利用中だが、今から申し込むことはできますか？

ご利用開始当日であれば、お申し込みいただけます。

なお、お申し込みが完了した時点以降に通行料金をお支払いいただく走行から本ドライブパスを適用いたします。（お申し込みが完了した時点より前に料金をお支払いいただいた

走行について、遡って本ドライブパスが適用となることはございません)

**Q6. 申し込み後の解約及び変更はどうすればいいのでしょうか？**

本ドライブパスのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の 23 時 59 分まで NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」から行えます。

なお、解約・変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。解約・変更に際し、別途料金は発生いたしません。

所定の解約手順を取らずに、登録した利用期間中に登録済みの ETC カードを使って対象区間をご走行されますと、本ドライブパスの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

**(参考例)**

2 月 1 日～3 日の利用申込を解約

⇒2 月 1 日 23 時 59 分まで解約可能

2 月 1 日～3 日の利用申込を 2 月 22 日～24 日に変更

⇒2 月 1 日 23 時 59 分まで変更可能

また、利用されるプランを変更する場合は、お申し込みされた本ドライブパスを解約いただいたうえで、新たにご利用される本ドライブパスの申込みが必要になります。

**Q7. 申し込みしたが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？**

発生いたしません。

ただし、利用期間内に、本ドライブパスの適用対象となる走行を 1 度でも行った場合は、本ドライブパスが適用となり、プラン料金が請求されます。(ご旅行を取りやめる場合は、解約のお手続きをお願いいたします。)

**Q8. 申込完了メールが届きませんが、申し込みは正常に完了しているのでしょうか？**

次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている
- URL 付のメールが受信できる設定になっていない

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、弊社からのメール送信をもって申込完了となっております。

※申込状況をご確認したい場合、NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」のドライブパスページから、申込番号及びご登録していただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認ください。また、申込完了メールを再送したい場合には、上記の方法で「みち旅」へログインしていただき、なにも変更せずに、「メール再送」ボタンを

押すことにより、お客さまのメールアドレスに申込完了メールが送信されます。

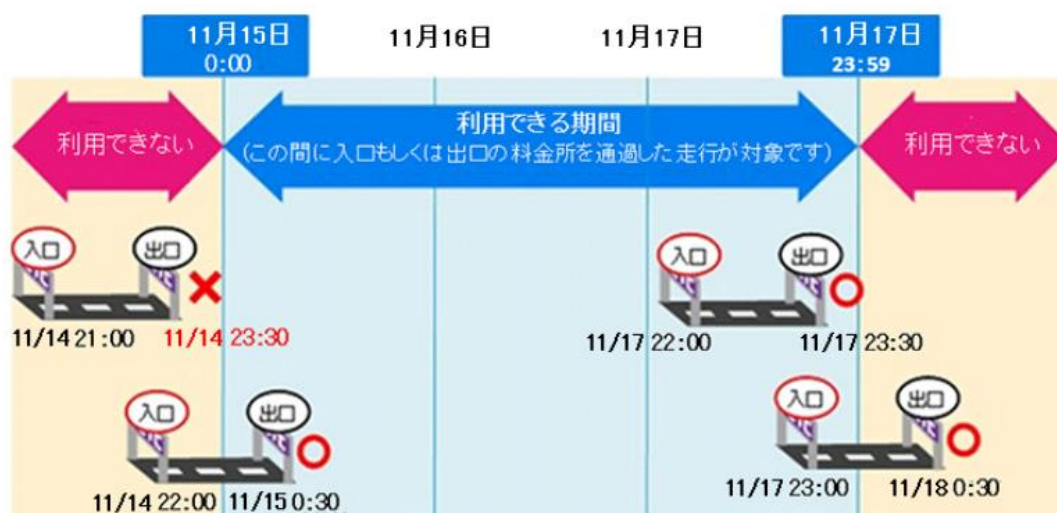
## <ご利用方法>

### Q9. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所（本線料金所含む）の通過日時により判定しております。なお、均一区間（単純支払い方式）の道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します。

周遊エリア内の入口または出口料金所（本線料金所含む）を、ご利用開始日の 0 時 00 分からご利用最終日の 23 時 59 分までに通過した走行が本ドライブパスの適用対象となります。なお、ご利用開始日当日に申し込まれた場合、お申し込みが完了した時点以降に通行料金をお支払いいただく走行から本ドライブパスを適用しますので、ご了承ください。

（例）11/15をご利用開始日として、3日間利用可能な場合



### Q10. 本ドライブパスの実施期間中は何度でもこのプランを利用できますか？

本ドライブパスは、毎年 1 月 1 日を起算日として、申込時に登録する ETC カード 1 枚につき、プランごとに年間 4 回まで可能です。

なお、ウェブサイト「[みち旅](#)」から、5 回以上のお申込みはできませんのでご注意ください。

### Q11. 3 日間以上旅行する場合、本ドライブパスを利用できますか？

ご旅行される期間が 3 日間以上の場合でも、お申し込みいただいた利用期間内の走行は本ドライブパスの対象となります。

なお、お申し込みいただいた利用期間外の走行分の料金につきましては、本ドライブパスの利用料金とは別に必要となります。

#### Q12. ETC レーンが閉鎖されている場合はどのようにすればいいですか？

入口料金所の ETC レーンが閉鎖されている場合は、一般レーンまたはサポートレーンで通行券を取り、出口料金所において収受員に通行券とご登録された ETC カードをお渡しください（料金精算機が設置されている一般レーンまたはサポートレーンでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後ご登録された ETC カードを挿入してください）。

また、入口料金所を ETC 無線通信でご利用になり、出口料金所が閉鎖されている場合は、一般レーンにて、ご登録された ETC カードを係員にお渡しください（料金精算機の設置されている一般レーンまたはサポートレーンでは、料金精算機にご登録された ETC カードを挿入してください）。

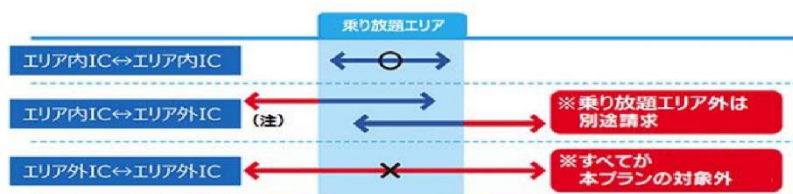
#### Q13. 周遊エリアに含まれない IC まで走行したい場合どうすればいいですか？（周遊エリアに含まれない IC から出発したい場合どうすればいいですか？）

乗り放題エリア内の IC から乗り放題エリアに含まれない IC まで走行する場合、乗り放題エリアに含まれていない区間の走行分（乗り放題エリア端末の IC から乗り放題エリアに含まれない IC までの走行分）の料金が別途必要となります。

この場合の乗り放題エリアの端末 IC は、実際の走行経路にかかわらず、乗り放題エリア外の入口 IC または出口 IC との間の料金が最も安価となる IC とします。その為、実際には走行していない IC が乗り放題エリアの端末 IC としてクレジットカード会社や ETC 利用照会サービス等の利用明細に表示される場合があります。

なお、走行内に乗り放題エリアを含んでいた場合でも、入口 IC ・出口 IC とともに乗り放題エリア外の走行については乗り放題エリア外の走行扱いとなり、通行料金が別途必要となります。

##### ご注意いただきたいご利用例



(注) エリア内 IC とエリア外 IC 相互間をご走行される場合に、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。

#### Q14. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC 車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、本ドライブパスのお申し込みには、ETC カード番号と利用車種の登録が必要です。

また、ETC カードについてレンタカー会社からの貸し出しを受ける場合、お申し込みの

前にレンタカー会社へドライブパスの利用可否や走行後の高速道路料金の精算方法等についてあらかじめご確認ください。

**Q15. 登録した車種と異なる車種で走行した場合、料金はどのようになりますか？**

ご登録車種と異なる車種の車両でのご利用は、下位車種でご利用の場合のみ有効となります。

**お申込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合**

本ドライブパスの適用対象とはなりません。本ドライブパスの条件を満たす走行の場合でも、本ドライブパスの料金ではなく、各走行にかかる通行料金（普通車）が必要となります。

**お申込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合**

本ドライブパスの適用対象となります。ただし、ご請求時には普通車料金での請求となります。

**Q16. 利用期間中に車を変えることはできますか？**

お申し込みいただいた際と同一の車種、同一のETCカードをご利用いただければ、本割引プランを継続して利用することが可能です。

普通車でお申し込みいただき、軽自動車に乗り換える場合は、普通車の本割引プランの料金をいただきます。ただし、軽自動車等でお申し込みいただき、普通車に乗り換える場合は、普通車で走行は本割引プランの適用とならず、別途その後走行に係る通行料金が必要となりますのでご注意ください。

**<請求について>**

**Q17. 請求書を確認したら本ドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？**

請求時に本ドライブパスの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- ご登録されたETCカードと異なるETCカードで走行されている（ご登録いただいたETCカード番号に誤りがある）
- ご登録された車種と異なる車種で走行されている
- ご利用期間外に利用されている
- 本ドライブパスの登録が完了していなかった
- 対象エリア外を走行されている

ご利用状況を確認いただき、ご不明な点がございましたら、「NEXCO 西日本お客さまセンター」または「[ドライブパスお問い合わせフォーム](#)」よりお問い合わせください。

**Q18. 本ドライブパス料金のほかに別途必要となる料金がありますか？**



乗り放題エリア外の区間及び本ドライブパスの適用対象外となる走行については別途請求させていただきます。

阪神高速や神戸市道路公社等が管理する有料道路の料金は本ドライブパスの料金に含まれておりませんので、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

#### Q19. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄に「企画割引～〇〇IC※」と表示され、本ドライブパスの金額が記載されます。

※〇〇IC とは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、ETC マイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります。

#### Q20. 利用期間内の通行料金の合計が、本ドライブパスの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスの料金全額を請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

### <料金表示について>

#### Q21. ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内の通行料金の表示はどうなりますか？

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の通行料金の表示や音声案内では通常の通行料金（ETC 割引適用後の通行料金）が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

#### Q22. マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービス（登録型）の利用明細の表示はどうなりますか？

ETC マイレージサービスの還元額明細、ETC 利用照会サービス（登録型）の利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたします。

すが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本ドライブパスの対象となる走行が 1 つにまとめて本ドライブパスの料金の表示となります。備考欄が確定に置き換わるまで、およそ 2～3 週間程度かかります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本ドライブパスの割引対象となる最初の走行の出口インターチェンジまたは乗り放題エリア内の端末インターチェンジとなります。

なお、本プランの明細が確定表示となるまでの間、1 週間から 10 日程度一時的にいずれの走行の明細も表示されない場合があります。

### <他の割引制度との重複について>

**Q23. 他の割引制度（ETC 割引、障害者割引、ETC マイレージポイント）と重複して適用されますか？**

本ドライブパスは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがって、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本プランの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんのでご注意ください。

### <利用特典について>

**Q24. ドライブパスにおける利用特典を教えてください。**

本プランをご利用いただいたお客さまに対し、お得な特典をご用意しております。

詳細については[こちら](#)をご覧ください。

また、利用後アンケートにご回答いただいたお客さまの中から抽選で地域の「素敵な特産品」をプレゼントいたします。

### <利用後アンケートについて>

**Q25. 利用後アンケートはいつ届きますか？**

ご利用後のアンケートは、ご利用日から 1 か月以内での申込メールアドレスへのメール配信を予定しております。

※諸般の事情により配信時期は変更になる可能性があります。何卒ご了承ください。

### <お問合せ先>

**Q26. 本プランについてのお問い合わせ先を教えてください。**

本プランに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

なお、メールでのお問い合わせについては、お問い合わせ内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

お問い合わせは、NEXCO 西日本お客さまセンター

 0120-924863（年中無休・24 時間受付）

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。  
その場合は、06-6876-9031（通話料有料）

メールでのお問い合わせは[こちら](#)