

「Go To トラベルキャンペーン対象 高速道路周遊パス」 よくあるご質問

<お申し込み方法>

Q1. 利用までの手順を教えてください。

本周遊パスは、宿泊とセットでお申し込みいただいた場合 Go To トラベルキャンペーン対象となります。

その為、事前に直販予約特化型 web サイト「STAYNAVI(ステイナビ)」で Go To 高速道路周遊パス対象の宿泊施設を検索いただき、対象宿泊施設の公式サイトで Go To トラベルキャンペーン対象となる宿泊プランをご予約いただいた後、「STAYNAVI」への会員登録及び宿泊予約情報の登録を実施していただく必要があります。宿泊予約情報のご登録後に同サイトから「クーポン番号」が通知され、同時にバナーリンク及びメールにて、Go To トラベルキャンペーン対象高速道路周遊パスの申込ページが案内されますので、ご利用プランをご選択下さい。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、申込にあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の留意事項・利用約款のページが表示されましたら内容をご確認のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、宿泊情報(クーポン番号・宿泊施設所在地・チェックイン日・チェックアウト日)及びドライブパス申込情報(ご利用者のお名前、フリガナ、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用する ETC カード番号・当該 ETC カードの有効期限、ご利用車種(ツーリングプランの場合は車両登録番号標(ナンバープレート)情報)を登録してください。Web 登録の完了をもって申込完了となりますので、高速道路のご利用当日にお申し込みいただいた車両・ETC カードでご利用ください。

※本周遊パスは事前申込制です。必ず利用開始前にお申し込み手続きを行ってください。

Q2. 申込プランの利用期間とセットで利用する宿泊の日程が異なる場合、申し込むことはできますか。

本周遊パスの利用期間と宿泊予約のチェックイン日・チェックアウト日の一部またはすべてが重複している場合本周遊パスへお申し込みいただけます。

上記条件を満たしていれば、周遊パスの利用期間と宿泊日数が異なっている場合でもお申し込みいただくことができます。

周遊パスの利用期間と宿泊施設のチェックイン日・チェックアウト日の申込可否について

走行例	周遊パス 利用期間	宿泊日程		周遊パス 利用期間	周遊パス申込可否
		チェックイン日	チェックアウト日		
①		←→			申込可能
②	←→				申込可能
③	←→				申込可能
④			←→		申込可能(※) ※宿泊施設で周遊パスの利用確認を行うことができないため、 周遊パス料金分の地域共通クーポンは発行できません。
⑤	←→				申込不可
⑥				←→	申込不可

※ ←→ : 周遊パス利用期間

Q3. 電話での申し込みはできないのですか？

本周遊パスへの電話でのお申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q4. 申し込みはいつまでにすればいいのでしょうか？

本周遊パスは、高速道路のご利用を開始される前までにQ1記載の手順でお申し込みください。なお、ご利用当日にお申し込みいただく場合、お申し込みが完了した時点より前のご走行については、本周遊パスの対象とはならず、当該走行について通常料金(ETC 時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金)を別途請求させていただきます。

Q5. クーポン番号を宿泊施設に代理発行してもらったのですが、申し込みはできますか？

宿泊施設からクーポン番号および本周遊パス申し込みページの URL 情報を共有いただくことで、お客さまご自身で本周遊パスにお申し込みいただくことが可能です。

Q6. 1つの宿泊予約に対して、複数の Go To トラベルキャンペーン対象 高速道路周遊パスをセットとして申し込むことはできますか？

本周遊パスは一つの宿泊予約について一つまでしかお申し込みいただくことができません。

ただし、ツーリングプランについては、一つの宿泊予約に対してセットとなる宿泊予約の宿泊人数(大人)分までお申し込みいただくことができます。

Q6-1. 代表者がまとめて宿泊予約を行いました、複数台の車両に分乗して旅行する予定です。それぞれの車両で Go To トラベルキャンペーン対象 高速道路周遊パスを利用することはできますか？

本周遊パスは一つの宿泊予約について一つまでしかお申し込みいただくことができません。

ただし、部屋ごとに宿泊予約を行っていただく等宿泊予約が複数に分かれている場合にそれぞれの宿泊予約に対して、本周遊パスを1つずつセットとしてお申し込みいただくことは可能です。

Q7. 申し込み後の解約及び変更はどうすればいいのでしょうか？

本周遊パスのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始まで NEXCO 西日本のウェブサイト「[みち旅](#)」から行えます。

なお、解約・変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録した利用期間中に、登録済みの ETC カードを使って対象区間を走行されますと、本周遊パスの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

※本周遊パスを解約・変更いただいても宿泊予約の解約・変更はされませんので、必要に応じて別途宿泊予約の解約・変更してください。

Q8. レンタカーでの利用はできますか。

ETC 車載器を搭載したレンタカーであればご利用いただけます。なお、本周遊パスのうち、西日本観光周遊ドライブバスのお申し込みにはETCカード番号と利用車種の登録が、ツーリングプランのお申し込みにはETCカード番号と二輪車の車両番号標(ナンバープレート)情報の登録がそれぞれ必要です。

また、ETC カードについてレンタカー会社からの貸し出しを受ける場合、お申し込みの前にレンタカー会社へドライブバスの利用可否や走行後の高速道路料金の精算方法等についてあらかじめご確認ください。

Q9. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。

ただし、利用期間内に、本周遊パスの適用対象となる走行を 1 度でも行った場合は、本周遊パスが適用となり、プラン料金が請求されます。(ご旅行を取りやめる場合は、解約のお手続きをお願いいたします。)

Q10. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り。
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL 付のメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、Web 登録の完了をもって申込完了とさせていただきます。

※申込状況をご確認したい場合、NEXCO 西日本のウェブサイト「みち旅」のドライブパスページから、申込番号及びご登録していただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認ください。また、申込完了メールを再送したい場合には、上記の方法で「みち旅」へログインしていただき、なにも変更せずに、「メール再送」ボタンを押すことにより、お客さまのメールアドレスに申込完了メールが送信されます。

Q11. 申込回数に制限はありますか？

本周遊パスの申込回数に制限はありません。

<ご利用方法>

Q12. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所(本線料金所含む)の通過日時により判定しております。なお、均一区間(単純支払い方式)の道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します。

(西日本観光周遊ドライブパス 滋賀・京都・若狭乗り放題プラン、京都・兵庫乗り放題プラン、奈良・和歌山乗り放題プランおよびツーリングプラン 名神・北陸道・京都縦貫道コース、中国道・山陽道・播但道コース、阪和道コースの場合)

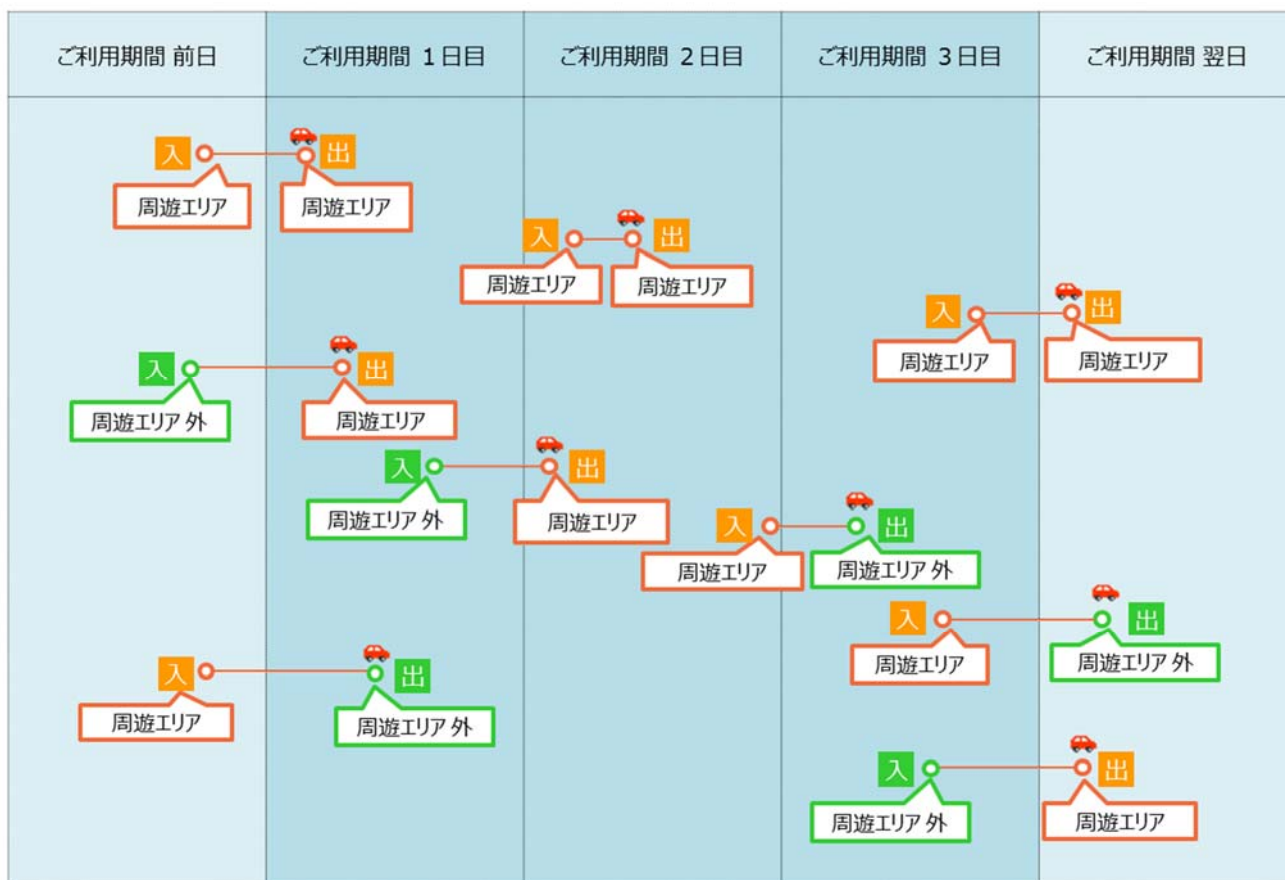
入口の料金所またはETCフリーフローアンテナの通過時間と出口の料金所またはETCフリーフローアンテナの通過日時にて判定いたします。高速道路に入る前から出た後まで車載器にETCカードを挿入してご走行ください。なお、均一区間(単純支払い方式)の道路においては料金をお支払いいただく料金所の通過日時にて判定します。

本周遊パスの走行のうち、乗り放題エリア内の入口または出口料金所(本線料金所含む)を、ご利用開始日の 0 時 00 分からご利用最終日の 23 時 59 分までに通過した走行が本周遊パスの適用対象となります。なお、ご利用開始日当日に申し込まれた場合、お申し込みが完了した時点以降に通行料金をお支払いいただく走行から本周遊パスを適用しますので、ご了承ください。

周遊走行として成立する走行（例）3日間プラン

以下の走行はすべて周遊走行となります。

ただし、周遊エリア内と周遊エリア外にまたがる走行は、周遊エリア外走行分について別途通行料金が必要です。



Q13. 申込プランの利用期間以上(2日間プランの場合、3日間以上)旅行する場合、本周遊パスを利用できますか？

本周遊パスの対象となる走行は、Q12のとおりです。ご旅行される期間がお申し込みいただいたご利用期間以上の場合でも、本周遊パスをお申し込みいただくことで、お申し込みいただいたご利用期間内のご走行は本周遊パスの対象となります。なお、お申し込みいただいたご利用期間外のご走行分の料金につきましては、本周遊パスのご利用料金とは別に必要となります。

Q14. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればいいですか？

入口料金所のETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで通行券を取り、出口料金所において収受員に通行券と申込時にご登録された ETC カードをお渡してください(料金精算機の設置されている料金所では、料金精算機に通行券を挿入し、その後 ETC カードを挿入してください)。また、入口料金所を ETC 無線通信でご利用になり、出口料金所が閉鎖されている場合は、一般レーンで登録された ETC カードをお渡してください(料金精算機の設置されている料金所では、料金精算機にご登録された ETC カードを挿入してください)。

Q15. 同一日に複数のプランを申し込み、利用することはできますか？

Q6のとおり、一つの宿泊に対して複数のGo To トラベルキャンペーン対象 高速道路周遊パスをセットでお申し込みいただくことはできませんが、2泊以上の旅行において2か所以上の Go To 高速道路周遊パスの対象宿泊施設を予約されている場合についてそれぞれの宿泊予約に対し、それぞれセットで周遊パスをお申

申し込み、ご利用いただくことは可能です。それぞれのプラン毎に割引が適用になります。

ただし、同一日に複数のプランを申し込み、その複数プランの乗り放題エリアの重複部分をご走行されますと、申し込みを行った全てのプランの料金が請求される場合がありますので、ご利用されないプランについては事前に解約手続きをお願いいたします。

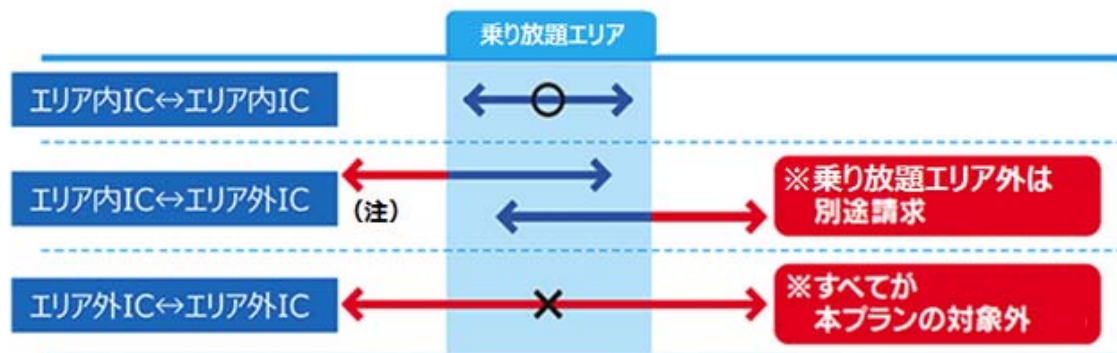
Q16. 乗り放題エリアに含まれない IC まで走行したい場合どうすればいいですか？(乗り放題エリアに含まれない IC から出発したい場合どうすればいいですか？)

乗り放題エリア内のICから乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、乗り放題エリアに含まれていない区間の走行分(乗り放題エリア端末のICから乗り放題エリアに含まれないICまでの走行分)の料金が別途必要となります。

この場合の乗り放題エリアの端末ICは、実際の走行経路にかかわらず、乗り放題エリア外の入口ICまたは出口ICとの間の料金が最も安価となるICとします。その為、実際には走行していないICが乗り放題エリアの端末ICとしてクレジットカード会社やETC利用照会サービス等の利用明細に表示される場合があります。

なお、走行内に乗り放題エリアを含んでいた場合でも、入口IC・出口ICともに周遊エリア外のご走行については乗り放題エリア外の走行扱いとなり、通行料金が別途必要となります。

ご注意いただきたいご利用例



(注)エリア内ICとエリア外IC相互間をご走行される場合に、境界部分で一旦降りて乗り直す必要はございません。

Q16-2. 乗り放題エリアに含まれない IC から出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれない IC まで走行する場合、走行の一部は本周遊パスの適用対象になりますか？

乗り放題エリアに含まれないICから出発し、乗り放題エリアを通過して、乗り放題エリアに含まれないICまで走行する場合、入口ICから出口ICまでの区間の通行料金全額が本周遊パスの適用対象外となります。乗り放題エリアに含まれないICをご利用になる場合は、必ず入口または出口で乗り放題エリアに含まれるICをご利用ください。

<ご請求について>

Q17. 本周遊パス料金のほかに、別途必要となる料金がありますか？

阪神高速道路(株)や広島高速道路公社、福岡北九州高速道路公社など、NEXCO 西日本、JB 本四高速、京都府道路公社及び兵庫県道路公社以外が管理する有料道路については、別途その走行にかかる通行料

金のお支払いが必要となります。

また、NEXCO 西日本の管理する道路のうち、ご利用プランの乗り放題エリアに含まれない道路についても、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となります。

その他申し込み時に登録した ETC カードで利用期間以外に行った走行など、本周遊パスの適用対象外となる走行分については、別途その走行にかかる通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

Q18. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本周遊パスの対象となる走行全体に対して、本周遊パスの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本周遊パスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本周遊パスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本周遊パスの料金よりも少ない金額になる場合があります。

Q19. 利用期間内の通行料金の合計が、本周遊パスの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本周遊パスの料金に達しなかった場合でも、本周遊パスの料金全額を請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

<料金表示について>

Q20. ETC レーン通過時の料金表示器や ETC 車載器の料金案内では、通行料金の案内はどうなりますか？

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の料金案内では通常の通行料金を案内いたしますが、クレジットカード会社からの請求の際には本周遊パスの料金でご請求させていただきます。

Q21. ETC 利用照会サービスの利用明細、マイレージサービスの還元額明細の表示はどうなりますか？

ETC 利用照会サービスの利用明細、ETC マイレージサービスの還元額明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本周遊パスの対象となる走行が 1 つにまとめて本周遊パスの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇IC とは、本周遊パスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※各明細に表示される利用年月日が実際の本周遊パスご利用年月日と異なる場合があります。その場合、備考欄に実際の本周遊パスご利用日が表示されます。

なお、本周遊パスの明細が確定表示となるまでの間、1 週間から 10 日間程度一時的にいずれの走行の明細も表示されない場合があります。

<他の割引制度との重複について>

Q22. 他の割引制度(ETC 時間帯割引、平日朝夕割引、障害者割引、ETC マイレージポイント)と重複して適用されますか？

本周遊パスは、ETC マイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがって、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本周遊パスの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETC マイレージサービスの還元額がある場合は、ETC マイレージサービスの還元額から本周遊パスの料金が引き落としされます。(ETC マイレージサービスの還元額が本周遊パスの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETC マイレージポイントについて、本周遊パスの料金(Go To トラベルキャンペーン適用後の額)に対して 10 円につき 1 ポイントを付与します。(ETC マイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETC マイレージポイントは付与されません。)

【西日本観光周遊ドライブパス 滋賀・京都・若狭周遊プランおよびツーリングプラン 名神・北陸道・京都縦貫道コースの場合】

ただし、京都縦貫自動車道の丹波ICから宮津天橋立ICまでの区間(京都府道路公社管理区間)のご利用に相当するマイレージポイントは付与されません。

【西日本観光周遊ドライブパス 京都・兵庫周遊プランおよびツーリングプラン中国道・山陽道・播但道コースの場合】

ただし、京都縦貫自動車道の丹波ICから宮津天橋立ICまでの区間(京都府道路公社管理区間)および播但連絡道路や遠阪トンネル(兵庫県道路公社管理区間)のご利用に相当するマイレージポイントは付与されません。

<地域共通クーポンについて>

Q23. 本周遊パスの利用に対して地域共通クーポンは発行されますか？

宿泊代金と本周遊パスのご利用料金を合算した額に応じた地域共通クーポンを宿泊施設にて発行します。本周遊パス料金に応じた地域共通クーポンの発行にあたっては、本周遊パスを利用して高速道路を走行いただいたことの確認をさせていただきます。確認方法等については[こちら](#)をご確認ください。

<利用特典について>

Q24. 本周遊パスにおける利用特典を教えてください。

本周遊パスをご利用いただいたお客さまに対し、プランごとにお得な特典をご用意しております。

詳細については、お申し込みのプランに応じてそれぞれ以下のリンクをご確認ください。

- 西日本観光周遊ドライブパス<関西>利用特典については[こちら](#)
- 西日本観光周遊ドライブパス<中国>利用特典については[こちら](#)
- 西日本観光周遊ドライブパス<四国>利用特典については[こちら](#)
- 西日本観光周遊ドライブパス<九州>利用特典については[こちら](#)
- ツーリングプラン 2020 利用特典については[こちら](#)

<お問い合わせ先>

Q25. 本周遊パスについてのお問い合わせ先は？

本周遊パスに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

なおメールでのお問合せについては、お問い合わせ内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

お問い合わせは、NEXCO 西日本お客さまセンター

 0120-924863 (年中無休・24時間受付)

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

メールでのお問合せはこちら

○西日本観光周遊ドライブパス(Go To トラベルキャンペーン対象)

[西日本観光周遊ドライブパス<関西>をご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

[西日本観光周遊ドライブパス<中国>をご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

[西日本観光周遊ドライブパス<四国>をご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

[西日本観光周遊ドライブパス<九州>をご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

○ツーリングプラン(Go To トラベルキャンペーン対象)

[関西ツーリングプランをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

[四国ツーリングプランをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

[九州ツーリングプランをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)