

「えひめ南予きずな博ドライブパス」 よくあるご質問

<お申し込み方法>

Q1. 申し込みの手順を教えてください。

ご利用予定のプランを選択いただきますと、事前申し込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の留意事項・利用約款のページが表示されましたら定める事項を承諾のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、ご利用期間、お客様のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になるETCカード番号・有効期限、ご利用車種をご登録ください。

ご登録いただくと「お申し込みいただきありがとうございます！」と画面に表示され、NEXCO西日本から申込内容についてのメールを送信いたします。(ご登録いただいたアドレスが間違っている場合やドメイン指定受信の設定を行われていない場合、申込内容についてのメールが届かないことがあります。)なお、Web登録の完了をもって申込完了となります。

お申し込みは高速道路をご利用する前までに行っていただく必要がございます。

Q2. 電話での申し込みはできないのですか？

本割引プランへの電話でのお申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q3. 申し込みはいつまでにすればよいですか？

本割引プランのお申し込みは、高速道路のご利用を開始される前までにNEXCO西日本のWebサイト「[みち旅](#)」からお申し込みください。お申し込みが完了した時点より前のご走行については、本割引プランの対象とはなりません。当該走行について通常料金(ETC時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金)を別途請求させていただきます。

Q4. 申し込み後の解約や変更はどうすればよいですか？

本割引プランのお申し込みの解約・申込内容の変更は、ご利用開始日当日の23:59までにNEXCO西日本のWebサイト「[みち旅](#)」から行っていただけます。

解約・変更の際し、別途料金は発生いたしません。

なお、解約・変更をする場合は、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

また、所定の解約手続きを取らずに、登録された利用期間中に、登録されたETCカードを使って一度でも発着エリアから周遊エリアへの往路走行が行われますと、本割引プランの料金全額が請求されることとなりますのでご注意ください。往路走行がなければ本割引プランの料金の請求はありません。

Q5. 申し込みをしたが利用しなかった場合、割引プランの料金は請求されますか？

請求いたしません。

ただし、利用期間内に、往路走行に該当する走行があった場合、本割引プランの料金が請求されます。したがって、できるだけ本来の利用開始日の23:59までに解約をお願いいたします。

解約をされなかった場合、利用の有無にかかわらず、該当ETCカードでの申込回数は1回としてカウントされ、同プランでの有効なお申し込みはあと1回になります。

Q6. 実施期間中は何度でもこの割引プランに申し込みますか？

お申し込みには回数制限があります。

実施期間中において、各プラン別に同一のETCカードにつき2回までお申し込みいただけます。

3回以上のお申し込みはできませんのでご注意ください。

Q7. 申込完了メールが届きませんが、申し込みは正常に完了しているのでしょうか？

お申し込みいただいた際、画面に「お申し込みいただきありがとうございました！」と表示されていたら申込完了しております。

また、申込状況を確認されたい場合、「[みち旅](#)」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。

申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り。
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL付きのメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客様の受信状況にかかわらず、Web登録の完了をもって申込完了となっております。

<ご利用方法>

Q8. 詳しい利用方法を教えてください。

お申し込み時に登録された利用期間内に、登録された車種に属する車両により、登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、入口・出口ともに無線通信走行でご利用ください。ETCレーンが閉鎖している場合は、一般レーン(有人または料金精算機)にお進みいただき、登録されたETCカードでご精算ください。

各発着プランでは、下記の①～③の走行が割引の対象となります。

- ① 往路のご走行:お申し込みいただいた発着エリア内のIC→周遊エリア内のIC(1回のみ)
- ② 周遊のご走行:周遊エリア内のICが乗り降り自由(回数制限はありません)。
- ③ 復路のご走行:周遊エリア内のIC→お申し込みいただいた発着エリア内のIC(1回のみ)

※本割引プランは①の往路のご走行をもって開始となり、③の復路のご走行をもって終了となります。

※①の往路のご走行がない場合、②または③の走行に対して本割引プランの適用はなく、通常料金が請求されますのでご注意ください。

※①～③以外の走行をされた場合には、本割引プランの適用対象外となり、その走行にかかる通行料金のお支払いが別途必要となりますのでご注意ください。

Q9. 【関西・中国発着プラン】 JB本四高速の利用料金は本割引プランに含まれていますか？

含まれておりません。

JB本四高速の管理する神戸淡路鳴門道、瀬戸中央道、西瀬戸道(しまなみ海道)のご利用については、その走行にかかる通行料金が、本割引プランの料金とは別に必要となります。

Q10. 【関西・中国発着プラン】 往路・復路の途中でJB本四高速のICの利用は可能ですか？

往路走行・復路走行の途中、JB本四高速の管理する神戸淡路鳴門道・瀬戸中央道・西瀬戸道(しまなみ海道)の各ICで流出・流入していただくことができます。

なお、本割引プランの利用料金とは別に、JB本四高速の利用にかかる通行料金が別途必要となります。

Q11. 【関西・中国発着プラン】 往路・復路でJB本四高速の別ルートを利用することは可能ですか？

往路走行と復路走行の途中で経由するJB本四高速の各ルートについては、往復でそれぞれ別のルートをご利用いただけます(同じルートでも可)。ただし、JB本四高速分の通行料金は別途必要となります。

Q12. 【関西発着プラン】 近畿道や阪和道の各ICからも本割引プランを利用できますか？

摂津南IC以南の各ICから流入し、吹田本線料金所を通過して本割引プランをご利用の場合、近畿道から連続してご走行いただければ、本割引プランが適用されます。

ただし、吹田本線料金所までの近畿道、阪和道などの走行にかかる通行料金が別途必要となります。

Q13. 【関西発着プラン】 播但連絡道路を走行し、山陽姫路東IC(山陽道)を經由して周遊エリアへ行く場合、本割引プランを利用するにはどうすればいいですか？

播但連絡道路は本割引プランの発着エリアの対象外となりますので、ご利用いただけません。一旦、一般道に降りていただいて山陽姫路東ICからお乗りください。

※播但連絡道路から山陽姫路東ICで降りることはできませんのでご注意ください。

Q14. 【関西・中国発着プラン】 西瀬戸道(しまなみ海道)を經由する場合の走行はどうすればいいですか？

(往路走行の場合)

発着エリア内のICで流入し、山陽道の福山西ICもしくは尾道ICで流出していただき、西瀬戸道(しまなみ海道)の西瀬戸尾道ICもしくは向島ICを經由して、瀬戸内海をわたり、四国側では今治小松道路の今治湯ノ浦ICから流入し、周遊エリア内の対象ICへ走行してください。(山陽道 福山西IC・尾道IC→今治小松道路 今治湯ノ浦ICの乗継時間は24時間以内です。)

(復路走行の場合)

周遊エリア内のICから今治湯ノ浦ICで流出していただき、西瀬戸道(しまなみ海道)の今治ICを經由して瀬戸内海をわたり、本州側では山陽道の福山西ICもしくは尾道ICから流入し、発着エリア内のICで流出してください。(今治小松道路 今治湯ノ浦IC→山陽道 福山西IC・尾道ICの乗継時間は24時間以内です。)

※通行止め等によりご利用できない場合を除き、福山西IC、尾道IC、今治湯ノ浦IC以外のICを經由

された場合は、本割引プランが適用されませんのでご注意ください。

Q15. 【四国発着プラン】周遊エリアまで高知道（須崎東IC）の方から行くことはできないのですか？

発着エリアから周遊エリアは往路・復路とも松山道経由のルートを行っていただくようお願いいたします。高知道（須崎東IC）から一般道を経由するルートは本割引プランの対象外となりますのでご注意ください。

Q16. 発着エリア外のICからは利用できないのですか？

発着エリア外のICからのご利用の場合、発着エリア内のICで一旦流出のうえ、その走行分の通行料金をご精算ください。その後、発着エリア内のICから再度流入し、周遊エリア内のICまでご走行いただくことで本割引プランをご利用いただけます。

また、お帰りの際も同様に、発着エリア内のICでいったん流出し、その後再度高速道路に流入して到着ICまでご走行ください。

※お乗り直しされずに走行された場合、割引が適用になりません。

Q17. 往路走行と復路走行で異なる発着エリアを利用できますか？

ご利用いただけません。往路走行、復路走行ともに、お申し込みいただいたプランの発着エリア内のICをご利用ください。

Q18. 周遊走行や復路走行から開始してもよいですか？（周遊エリアから出発できますか？）

- ① 往路のご走行：お申し込みいただいた発着エリア内のIC→周遊エリア内のIC
- ② 周遊のご走行：周遊エリアが乗り放題
- ③ 復路のご走行：周遊エリア内のIC→お申し込みいただいた発着エリア内のIC

本割引プランは、上記のとおり①の往路走行をもって割引の適用の開始となります。①の往路走行がなく、②の周遊走行、③の復路走行のみの場合、本割引プランの適用になりませんのでご注意ください。なお、①の往路走行があれば、②又は③のご走行がなくても本ドライブパスは適用されます。

Q19. 利用日の判定はどの時点になりますか？

ご利用の判定は、入口ICまたは出口ICの料金所（ならびに本線料金所）の通過日時で判定いたします。入口IC、出口ICのいずれの通過時刻も利用日以外となった場合、その走行分については別途通行料金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。

また、本割引プランは往路走行をもって割引の適用が開始されます。もし往路走行がご利用日以外となった場合、すべての走行が本割引プランの対象外となりますのでご注意ください。

Q20. 日帰りや2日間での利用はできますか？

お申し込みで指定された利用日以内であれば、日帰りまたは2日間のみでもご利用いただけます。ただし、プラン料金はお申し込みいただいたプランの料金となります。

Q21. 4日間以上旅行する場合、割引プランを利用できますか？

旅行期間が4日間以上の場合（利用期間内までに発着エリアに戻らない場合）でも、お申し込みいただ

いたご利用期間内のご走行(ご利用最終日の23:59までに流入したご走行)は本割引プランの対象となります。ただし、お申し込みいただいたご利用期間以外のご走行にかかる通行料金については別途必要となります

なお、本割引プランは往路走行をもって割引を開始します。もし往路走行がご利用日以外で対象外となった場合、すべての走行が本割引プランの対象外となりますのでご注意ください。

Q22. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればよいですか？

<入口ICのETCレーンが閉鎖されている場合>

入口ICの一般レーンで通行券をお取りになり、出口ICでは一般レーンで係員に通行券と登録されたETCカードをお渡しください(料金精算機が設置されているICでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後登録されたETCカードを挿入してください)。

<出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合>

入口ICをETC無線通信でご利用になり、出口ICのETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンで係員に登録されたETCカードをお渡しください(料金精算機の設置されているICでは、料金精算機に登録されたETCカードを挿入してください)。

Q23. 往路走行または復路走行の途中で通行止めにより、途中のICで流出を余儀なくされた場合はどうなりますか？

通行止めに伴い一旦高速道路を流出した場合は、通行止め区間を一般道で迂回していただき、順方向となる次のICから高速道路に流入していただくことにより、本割引プランの料金で請求させていただきます。

(NEXCO以外が管理する有料道路を迂回された場合、その走行にかかる通行料金が別途必要となります。)

Q24. 通行止めではないが渋滞のため、途中の発着エリア外のICで流出した際の料金はどうなりますか？

途中で流出したICが本割引プランの対象エリア以外の場合には、本割引プランの対象外走行となり、その走行にかかる通行料金が別途必要となります。

なお、本割引プランは往路走行をもって割引を開始します。通行止め以外の理由で、往路の途中で流出した場合、すべての走行が本割引プランの対象外となりますのでご注意ください。

ご旅行等はお時間に余裕を持って計画してください。

(参考例)

関西発着プランの復路走行で、川内ICから流入後に渋滞のため和気ICで流出し、再度備前ICから流入して中国池田ICまで走行した場合、

川内IC⇒和気ICおよび備前IC⇒中国池田ICの通行料金が別途必要となります。

Q25. 通行止めではないが渋滞のため、途中の発着エリア内のICで流出した際の料金はどうなりますか？

発着エリア内の途中で流出した場合は、途中で流出したICまでが本割引プランとなり、以降の走行分は、本割引プランの対象外走行となり、その走行にかかる通行料金が別途必要となります。

ご旅行等はお時間に余裕を持って計画してください。

(参考例)

関西発着プランの復路走行で、川内ICから流入後に渋滞のため中国池田ICで流出し、再度茨木ICから流入して京都南ICまで走行した場合、
茨木IC⇒京都南ICの通行料金が別途必要となります。

Q26. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、事前のお申し込みが必要です。あらかじめレンタカーの車種をご確認のうえお申し込みください。

ご利用の際にはご登録のETCカードをご持参のうえ、レンタカーのETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード(貸出)付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q27. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

<お申し込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合>

割引が適用されません。本割引プランの条件を満たす走行の場合でも、本割引プランの料金ではなく、各走行にかかる通行料金が必要となります。

<お申し込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合>

割引が適用されます。ただし、ご請求時には普通車料金での請求となります。

※途中で車両が変わった場合も同様となりますのでご注意ください。

<ご利用方法>

Q28. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか？

本割引プランの対象となる走行全体に対して、本割引プランの料金を一括して請求させていただきます。

この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄に「企画割引～〇〇IC※」と表記され、本割引プランの金額が記載されます。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本割引プランの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本割引プランの料金よりも少ない金額になる場合があります(「還元額超」表示となる)。

※〇〇ICとは、本割引プランの対象となる最初の走行(往路走行)の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

Q29. 請求書を確認したら割引プランの料金が適用されていないのはなぜですか？

ご請求時に本割引プランの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- 割引プランの適用条件である往路走行(発着エリア→周遊エリアへの走行)を行っていない。

- ご登録いただいたETCカードと異なるETCカードで走行されている(ご登録いただいたETCカード番号に誤りがある)。
- お申し込みが軽自動車で、実際の走行では普通車を利用されている。
- 利用期間外に走行されている。
- 周遊割引の登録が完了していなかった。
- 対象外エリアを走行されている。

ご利用状況をご確認いただき、ご不明な点がございましたら「周遊割引のお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q30. 利用期間内の通行料金の合計が、プラン料金に達しなかった場合どうなりますか？

ご利用期間内における通行料金の合計がプラン料金に達しなかった場合でも、プラン料金で請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

<料金表示について>

Q31. ETCレーン通過時の料金表示器における通行料金の表示、ETC車載器の通行料金音声案内はどうなりますか？

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の通行料金の表示や音声案内、登録型ETC利用照会サービス(確定前まで)では通常の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際には本割引プランの料金で請求させていただきます。

Q32. マイレージサービスの還元額明細、ETC利用照会サービスの利用明細の表示はどうなりますか？

ETCマイレージサービスの還元額明細、ユーザー登録を必要とするETC利用照会サービスの利用明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、本割引プランの対象となる走行がひとつにまとまり、本割引プランの料金のみが通行料金の欄に表示されます。備考欄が確定に置き換わるまで、およそ2～3週間程度かかります。

この場合、NEXCO利用分につきましては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。※〇〇ICとは、本割引プランの対象となる最初の走行(往路走行)の出口料金所となります。クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

<ほかの割引との重複について>

Q33. 他の割引(ETC割引、障害者割引、ETCマイレージポイント)と重複して適用されますか？

本割引プランは、ETCマイレージポイント以外のETC割引、障害者割引と重複して適用はいたしません。ETCマイレージポイントは、本割引プランの料金に対して10円につき1ポイント付与します。(ただし、還元額等から引き落としされた料金に対しては、ETCマイレージポイントは付与されません。)なお、令和4年11月7日から令和4年11月30日までの間において、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本割引プランの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合

に追加付与するポイントは、本割引プランをご利用いただいた月の翌々月20日に付与します。(通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。)

Q34. 申し込みをした期間中、NEXCO西日本が実施する他の周遊割引に申し込めますか？

申し込みをした利用期間中に他のドライブパスを申込みことができます。

他のドライブパスと併用して利用する場合は、往路走行・周遊走行・復路走行において、それぞれの周遊割引の適用条件を満たす必要がございます。

各ドライブパスによってご利用方法や条件が異なる場合がございますので、両方のドライブパスのご利用方法や注意事項をお読みいただき、ご不明な場合は、必ず、ご利用前にお問合わせください。

<特典について>

Q35. 割引プラン利用時の特典を教えてください。

今回、本割引プランをご利用いただくお客さまに対して、特典は特にご用意してございません。

えひめ南予きずな博では、期間中、特典が受けられる「きずなカード」の発行や特産品が当たる「道の駅スタンプラリー」の開催等を予定しております。どうぞこちらをご利用いただきますようお願いいたします。

【えひめ南予きずな博の公式WEBサイト】 <https://kizunahaku.com/>

Q36. 「きずなカード」とは何ですか？

きずなカードとは、えひめ南予きずな博の開催期間中、南予の対象施設・店舗(きずなカード加盟店)でお得なサービスが受けられるクーポンカードです。

カードを提示するだけで、きずなカード加盟店がそれぞれ設定した特典を受け取ることができ、期間中何度でもご利用いただけます。

1枚500円で、きずなカード加盟店にて購入することができます。

きずなカード加盟店および特典の内容はこちらのWEBサイト(<https://ehime-kizunacard.jp/>)でご確認いただけます。

Q37. 「きずなカード」で特典を受けることができるSA・PAはどこですか？

きずなカードがご利用いただけるSA・PAは次のとおりです。

道路名	SA・PA	上り・下り	特典内容
松山道	石鎚山SA	①②	ショッピングコーナーの商品を7%割引
松山道	伊予灘SA	①②	※一部、割引対象外の商品あり
高知道	馬立PA	①	ショッピングコーナーで2,000円(税込)以上お買い上げで、モテナスコーヒー1杯サービス

<お問い合わせについて>

Q38. 詳しく聞きたいのですが、問い合わせはどこにしたらよいですか？

メールでのお問い合わせについては、[みち旅](#)ホームページ内、ドライブパスのお問い合わせフォームから承っております。(受付時間:9:00~17:30(土・日・祝除く))

※土曜・日曜・祝日はメールを自動受信いたしますが、メールの開封並びに回答は翌営業日以降となります。

また、平日17:30以降に送信された場合についても、開封並びに回答は翌営業日以降となりますのでご了承ください。

なお、メールでのお問い合わせについては、内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

《電話でのお問い合わせ》

○周遊割引全般・NEXCO西日本の走行に関する内容

NEXCO西日本お客さまセンター(年中無休・24時間)



※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

○えひめ南予きずな博に関する内容

えひめ南予きずな博実行委員会事務局(愛媛県南予地方局商工観光課)

電話番号:0895-28-6146