

「ぶらり中国 おりづるタワードライブパス」よくあるご質問

1. お申込み方法

Q1-1. 利用までの手順を教えてください。

本ドライブパスは、高速道路のご利用を開始される前日までにドライブパスのお申し込みと「おりづるタワー」のチケットの購入が必要です。本ドライブパスのお申し込みはNEXCO西日本のウェブサイト「みち旅」からお申し込みください。

ドライブパスの事前申込みにあたって必要な事項を順にご案内しますので、確認後は「次へ」のボタンをクリックし次ページへお進みください。ご利用上の注意・利用約款のページが表示されましたら定める事項を承諾のうえ、申込ボタンをクリックし、ご利用開始日、ご利用期間、ご利用車種、お客様のお名前、お住まいの都道府県、ご連絡先、メールアドレス、ご利用になるETCカード番号・有効期限をご記入の上、申込ボタンをクリックしてください。Web登録の完了をもって申込完了となります。「おりづるタワー」のチケットは、ドライブパスのお申し込み完了時の画面または申込完了メールにてご案内しているチケット購入サイト(別サイト)からご購入ください。

Q1-2. 日帰りの利用を予定していますが、申し込むことはできますか？

通常のお申し込みの場合と同様、ご希望の利用期間を含む利用開始日を選択しお申し込みいただければ、日帰りでのご利用も可能です。なお、2日間プランを日帰りご利用の場合でも、プラン料金は2日間利用の場合と同じ金額となります。

Q1-3. 電話での申し込みはできないのですか？

本ドライブパスへの電話でのお申し込みについては、承っておりません。ご了承ください。

Q1-4. 申し込み後の解約はどうすればいいのでしょうか？

【「おりづるタワー」のチケット】

チケットの解約(キャンセル)はできません。

【ぶらり中国 おりづるタワードライブパス】

ご利用開始日の 23 時 59 分までであれば解約できます。

変更・解約等ページ(https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php)からログインし、解約を行ってください(ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です)。

なお、解約を行うとその解約を取り消すことはできません。また、解約手続きをしていない場合は、ご走行がなかったとしても申込回数にはカウントされます。

Q1-5. 申し込んだが利用しなかった場合、別途料金は発生しますか？

発生いたしません。

ただし、申し込みした利用期間内に、本ドライブパスの周遊エリアを1度でもご走行された場合は、本ドライブパスが適用となり、プラン料金が請求されます。ご旅行を取りやめる場合は、解約のお手続きをお願いいたします。

なお、解約手続きをされないと、申込回数制限(1プラン年4回まで)にカウントされますのでご注意ください。

Q1-6. 本ドライブパスのプラン変更について教えてください。(例:「2日間プラン」から「3日間プラン」に変更)。

- ① 「おりづるタワー」チケットをすでにご購入済みの場合
本ドライブパスのプランの変更はできません。
- ② 「おりづるタワー」チケットの購入前の場合
申込済みの本ドライブパスのプランを解約し、再度希望するプランの申込みを行ってください。なお、解約手数料はかかりません。再度希望するプランの申込み、「おりづるタワー」チケットの購入はご利用開始日の前日 23 時 59 分までに行ってください。

Q1-7. ETC カード番号や利用開始日など、申込み内容を変更したいです。

ドライブパスの申込み内容のうち、以下の項目の変更が可能です。ご利用開始日の前日 23 時 59 分までに、変更・解約等ページ(https://www.michitabi.com/roundtour/e_index.php)からログインし、変更を行ってください(ログインには、登録したメールアドレス、申込完了メールに記載された申込番号が必要です)。

(変更可能項目)

利用開始日及び期間、利用車種、利用者氏名(法人名義の ETC カードをご利用の場合は法人名)、居住都道府県、連絡先電話番号、メールアドレス、ご利用する ETC カードの番号及びその有効期限

Q1-8. 実施期間中は何度でも本ドライブパスに申し込みますか

お申込みには回数制限があります。

実施期間中において、各プラン各日数につき同一のETCカードで年4回までお申込みいただけます。年5回以上のお申込みはできませんのでご注意ください。

Q1-9. 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか？

お申込みいただいた際、画面に「本ドライブパスの割引適用を受けるためには、観光施設等のチケットの購入が必要です」と表示されていたら本ドライブパスの申込は完了しております。

また、申込状況を確認されたい場合、「みち旅」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。

申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、以下の点についてご確認ください。

- メールアドレスの入力誤り。
- 「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- 迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- URL 付のメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、Web登録の完了をもって申込完了とさせていただきます。

2. ご利用方法

Q2-1. 利用日の判定はどの時点になりますか？

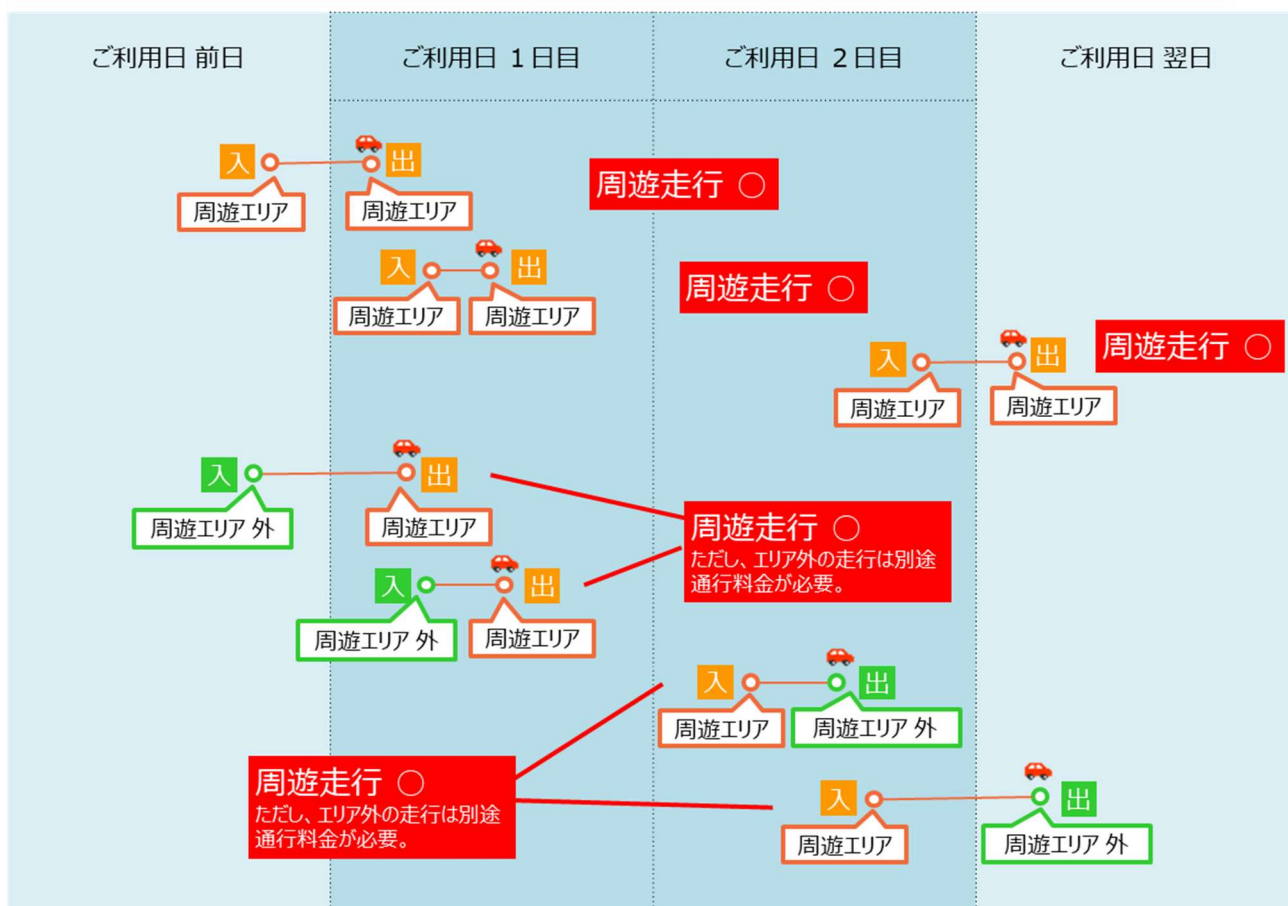
ご利用日の判定は、各走行における入口料金所または出口料金所(ならびに※本線料金所含む)の通過日時により判定しております。

入口料金所または出口料金所（ならびに本線料金所）の通過時間がご利用期間内（利用開始日0時00分～利用終了日23時59分）であれば、ドライブパスの対象となります。

※本線料金所を通行する場合、本線料金所の通過時間で判定いたします。中国道から出雲・松江方面へは「三次東料金所」、山陽道から出雲・松江方面へは「尾道本線料金所」、中国道から鳥取方面へは「佐用本線料金所」の通過時刻で判定いたします。

周遊走行として成立する走行（例）2日間プランの場合

※ただし、当日にお申し込みの場合は、申込手続き完了後の走行から本プラン対象となります。



Q2-2. 各プランの利用期間を超えて旅行する場合、ドライブパスを利用できますか？

本ドライブパスの対象となる走行は、Q2-1 記載の通りです。ご利用期間を超える場合でも、お申込みいただいたご利用期間内のご走行（ご利用最終日の23:59までに流入したご走行）は本ドライブパスの対象となります。

なお、お申込みいただいた利用期間外のご走行分の料金につきましては、ドライブパスのご利用料金とは別に必要となります。

Q2-3. ETCレーンが閉鎖されている場合はどのようにすればいいですか？

入口料金所のETCレーンが閉鎖されている場合は、一般レーンまたはサポートレーンで通行券を取り、出口料金所において、一般レーンの収受員に通行券とご登録されたETCカードをお渡しください（料金精算機の設置されている一般レーン又はサポートレーンでは、料金精算機に通行券を挿入し、その後ご登録されたETCカードを挿入してください）。また、入口料金所をETC無線通信でご利用になり、出口料金所が閉鎖されている

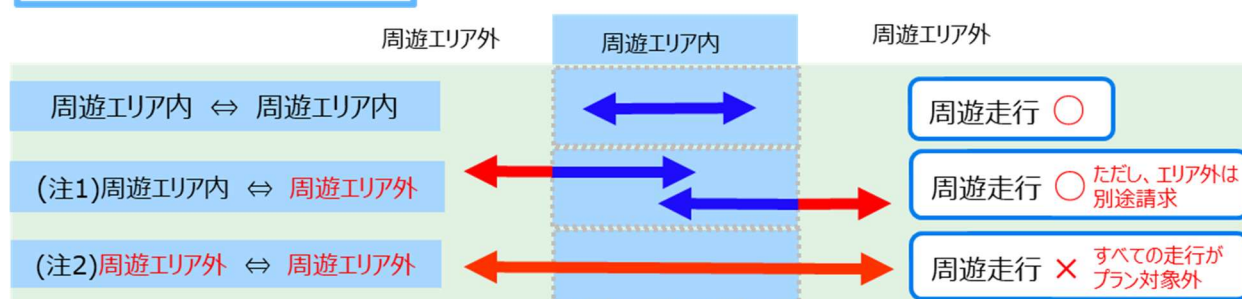
場合は、一般レーンで登録されたETCカードをお渡しください(料金精算機の設置されている一般レーン又はサポートレーンでは、料金精算機にご登録されたETCカードを挿入してください)。

Q2-4. 周遊エリア内から周遊エリア外へ走行した場合、周遊エリア内区間の走行分は割引適用になりますか？

周遊エリア内から周遊エリア外へ走行された場合、周遊エリア内の走行はプランの適用となります。周遊エリア外へ走行する際の乗り直しは必要ありません。

なお、周遊エリア外から周遊エリア外へ走行された場合、それが周遊エリアの一部を含む走行であってもその走行のすべてがドライブパスの対象とはなりませんのでお気をつけください。

注意していただきたい利用走行



(注1) 周遊エリア内→周遊エリア外または周遊エリア外→周遊エリア内へ走行された場合、周遊エリア内の走行はプランの適用となります。ただし、周遊エリア外の走行(赤色部分)はプランの対象外となり、別途通行料金が必要となります。なお、周遊エリア内→周遊エリア外または周遊エリア外→周遊エリア内へ走行する際の乗り直しは必要ありません。

(注2) 周遊エリア外⇔周遊エリア外へ走行された場合、それが周遊エリアの一部を含む走行であってもその走行のすべてがドライブパスの対象とはなりません。

中国5県周遊プラン対象外 例：中国5県で高速道路を降りることなく 大阪→福岡を走行された場合。

Q2-5. レンタカーでもこのプランを利用できますか？

ETC車載器搭載のレンタカーであればご利用いただけます。なお、事前のお申し込みが必要ですので、あらかじめレンタカーの車種を確認いただきお申し込みください。

ご利用の際にはご登録のETCカードをご持参のうえ、レンタカーのETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

※ETCカード(貸出)付のレンタカーでご利用の場合、レンタル終了時に実費精算となるため、利用可否をご登録前にレンタカー会社にご確認ください。

Q2-6. 登録した車種と異なる車種で走行した場合どうなりますか？

(お申し込みが軽自動車の場合で、普通車を利用された場合)

割引が適用されません。本ドライブパスの条件を満たす走行の場合でも、本ドライブパスの料金ではなく、各走行にかかる通行料金が必要となります。

(お申し込みが普通車の場合で、軽自動車を利用された場合)

割引が適用されます。ただし、ご請求時には普通車のプラン料金での請求となります。
※途中で車両が変わった場合も同様となりますのでご注意ください。

3. ご請求について

Q3-1. クレジットカード会社等からの請求はどうなりますか？

本ドライブパスの対象となる走行全体に対して、本ドライブパスの料金を一括して請求させていただきます。
この場合、クレジットカード会社等からの請求明細においては、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※おりづるタワーのチケット代金は別途請求となります。

※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

※クレジットカード会社により、請求明細の表示の方法が異なります。

なお、ETCマイレージサービスをご利用の方で還元額がある場合、先に還元額から本ドライブパスの料金として充当され、不足分についてクレジットカード会社から請求させていただきます。このため、クレジットカード会社からの請求分が本ドライブパスの料金よりも少ない金額になる場合があります。

Q3-2. 請求を確認したらドライブパスの料金が適用されていないのはなぜですか？

ご請求時にドライブパスの料金が適用されていない場合、次のようなケースが考えられます。

- ・登録済みのETCカードと異なるETCカードで走行されている（登録いただいたETCカード番号が誤っている）
- ・登録の車種と異なる車種で走行されている
- ・利用期間外に走行されている
- ・周遊割引の登録が完了していなかった
- ・対象外エリアを走行されている

ご利用状況を確認いただき、ご不明な点がございましたら「ドライブパスのお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q3-3. 利用期間内の通行料金の合計が、ドライブパスの料金に達しなかった場合どうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計が本ドライブパスの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスの料金全額を請求させていただきます。

あらかじめ、ご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

4. 料金表示について

Q4-1. ETCレーン通過時の料金表示器やETC車載器の料金案内では、通行料金の案内はどうなりますか？

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の料金案内では通常の通行料金を案内いたしますが、クレジットカード会社からの請求の際には本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

Q4-2. ETC利用照会サービスの利用明細、マイレージサービスの還元額明細の表示はどうなりますか？

ETC利用照会サービスの利用明細、ETCマイレージサービスの還元額明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、各通行料金を表示いたしますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、

ドライブパスの対象となる走行が1つにまとまり本ドライブパスの料金の表示となります。

この場合、利用区間の欄は「企画割引～〇〇IC※」と表示されます。

※〇〇ICとは、本ドライブパスの対象となる最初の走行の出口料金所となります。

5. 他の割引制度との重複について

Q5-1. 他の割引制度(ETC時間帯割引、平日朝夕割引、障害者割引、ETCマイレージポイント)と重複して適用されますか？

本ドライブパスは、ETCマイレージポイント以外の割引とは重複して適用されません。したがって、平日朝夕割引の時間帯にご走行いただいた場合でも、本ドライブパスの対象となったご走行につきましては、平日朝夕割引の対象外となり、当月の対象走行回数にはカウントされませんので、ご注意ください。

ETCマイレージサービスの還元額がある場合は、ETCマイレージサービスの還元額から本ドライブパスの料金が引き落としされます。(ETCマイレージサービスの還元額が本ドライブパスの料金に満たない場合は、不足分がクレジットカード会社等から請求されます。)

ETCマイレージポイントについて、本ドライブパスの料金に対して10円につき1ポイントを付与します。(ETCマイレージサービスの還元額から引き落としされた料金に対しては、ETCマイレージポイントは付与されません。)

なお、平日のみの利用期間でお申し込みのうえご利用いただいた場合は、本ドライブパスの料金に対して10円につき1.5ポイントを追加付与します。この場合に追加付与するポイントは、本ドライブパスをご利用いただいた月の翌々月20日に付与します。(通常付与されるポイントと付与のタイミングが異なりますのでご注意ください。)ポイントを追加付与する期間等の詳細はNEXCO西日本のウェブサイト「みち旅」をご確認ください。

6. 利用特典について

Q6-1. ドライブパスにおける利用特典を教えてください。

本ドライブパスをご利用いただいたお客さまに対し、お得な特典をご用意しております。詳細については、「[利用特典](#)」をご覧ください。

7. 「おりづるタワー」チケットについて

Q7-1. チケットの購入はいつまでにすればいいのでしょうか？

ご出発の1ヶ月前から高速道路の利用を開始する前日まで購入できます。

Q7-2. チケットの購入方法を教えてください。

本ドライブパスのお申し込みが完了した際に表示される画面またはお申し込み完了時に送信されるメールにてご案内しているチケット購入サイト(別サイト)にてご購入ください。

Q7-3. チケットは何名分購入すれば本ドライブパスが適用になりますか。

チケットについては、最低大人1名分の購入が必要です。(必ずチケット購入サイト(別サイト)でご購入ください。)

Q7-4. 「おりづるタワー」公式 HP をみると、みち旅に案内のある「おりづるタワー」チケット以外の券種(入館のみのチケットなど)があるが、どのチケットを購入しても本ドライブパスは適用となるか。

本ドライブパスのお申し込み完了時の画面または申込完了メールにてご案内するチケット購入サイトで販売している以外のチケットのみの購入では本ドライブパスは適用されません。

なお、追加で公式 HP 等で各種チケットをご購入いただくことは問題ございません。

Q7-5. ドライブパスの申し込みは完了したが、チケットの購入を忘れました。

本ドライブパスを適用させるには、チケットをご購入いただく必要があります。

申込期限(高速道路のご利用を開始される前日)までにチケットの購入を完了していない場合は、本ドライブパスの申し込みは無効となり、本ドライブパスは適用されません。

Q7-6. チケットの購入を解約したいのですが。

チケットは、ご購入後の変更・解約はできません。なお、チケットの有効期限は購入日から3か月です。詳しくはチケット購入サイト(別サイト)にてご確認ください。

Q7-7. 荒天により高速道路が通行止めとなりドライブパスが利用できなかった(旅行できなかった)ため、チケット払い戻しに応じてほしいのですが。

申し訳ございませんが、本ドライブパスが利用できなかった場合でも、チケットの解約、払い戻しは致しかねます。チケットは有効期限内であれば利用可能ですので、別日程にてご利用いただきたく存じます。

なお、本ドライブパスについては、解約手続きを行わなかった場合でも、本ドライブパスの対象となるご利用がなかった場合は自動的にキャンセル扱いとなりますので、料金は発生しません。

Q7-8. チケットが利用できない日はありますか？

「おりづるタワー」の休館日はご利用いただけません。休館日については、「おりづるタワー」の公式 HP(<https://www.orizurutower.jp/>)でご確認いただくか、「おりづるタワー」までお問い合わせをお願いいたします。(お問い合わせ先については Q8-3 参照)

その他チケットのご利用方法等に関しましても、詳細は「おりづるタワー」HP(<https://www.orizurutower.jp/>)等からご確認ください。

8. お問い合わせ先

Q8-1. ドライブパスについてのお問い合わせ先は？

本ドライブパスに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

・メールでのお問い合わせ

メールでのお問い合わせについては、本ドライブパスのお問い合わせフォームから承っております。(受付時間: 9:00~17:00(土・日・祝除く))お問い合わせ内容によっては回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

[ぶらり中国 おりづるタワードライブパスをご利用・ご検討中のお客さま専用お問合せフォーム](#)

・お電話でのお問い合わせ

 0120-924863（年中無休・24 時間受付）

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031（通話料有料）

Q8-2. チケット購入サイト(別サイト)についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？

チケットの購入サイトに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

LINKTIVITY

メールアドレス helpcenter@linktivity.co.jp

※メールでのお問い合わせのみ受け付けております。（お電話のお問い合わせ先はありません。）

Q8-3. 「おりづるタワー」についてのお問い合わせはどこにしたらよいですか？

「おりづるタワー」の営業時間やイベント情報などのお問い合わせにつきましては、下記お電話または「おりづるタワー」の公式 HP(<https://www.orizurutower.jp/>)内のお問い合わせフォームからお願いいたします。

・お電話でのお問い合わせ

インフォメーションセンター TEL:082-569-6803 (10:00～18:00)